



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UENP
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**

**JACAREZINHO – PR
MARÇO/2024**

REITOR

Fábio Antonio Néia Martini

VICE-REITOR

Ricardo Aparecido Campos

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Felipe Scala Frâncica

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Juliana Telles Faria Suzuki

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Jorge Sobral da Silva Maia

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E CULTURA

Rui Gonçalves Marques Elias

PRÓ-REITORA DE RECURSOS HUMANOS

Maria José Quina Galdino

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Nilson César Bertoli

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE
DO PARANÁ - CPA/UENP
COORDENAÇÃO**

Ana Paula Millet Evangelista dos Santos

PROFESSORES

Juarez Assis Soares (titular)
Denis Carlos dos Santos (titular)
Carlos Alberto Pini (Suplente)
Cristiano Massao Tashima (titular)
Glauco Carlos Silva (titular)
Hatiro Tashima (suplente)
Alessandra Cristina Furlan (titular)
André Luis Salvador (titular)

AGENTES UNIVERSITÁRIOS

Mário Sérgio da Silva (titular)
Lucas Fonseca (suplente)
José Carlos Alves (titular)
Izaias Alves da Silva (suplente)
Eraildes Aparecida Weber (titular)
André Panfiet (suplente)

DISCENTES

Ana Clara Ferreira (titular)
Bianca Panichi Orlandini (suplente)
Raul Perez Costa (titular)
Daisson Félix Jacinto (titular)
Isabelle dos Santos Delmonico (suplente)

SOCIEDADE CIVIL

José da Silva Coelho Neto (titular)

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Amunorpi	Associação dos Municípios do Norte Pioneiro
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAD	Conselho de Administração
Capes	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCP	<i>Campus</i> de Cornélio Procópio
CCHE	Centro de Ciências Humanas e da Educação
CCS	Centro de Ciências da Saúde
CCSA	Centro de Ciências Sociais Aplicadas
CEE	Conselho Estadual de Educação
CES	Câmara de Educação Superior
Cepe	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CJ	<i>Campus</i> de Jacarezinho
CLCA	Centro de Letras, Comunicação e Artes
CLM	<i>Campus</i> Luiz Meneghel – Bandeirantes
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
Conaes	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
Consuni	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
Cres	Contratos de Regime Especial
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
EaD	Educação a Distância
Enade	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
Faefija	Faculdade Estadual de Educação Física de Jacarezinho
Fafi – CP	Faculdade Estadual de Filosofia, Ciências e Letras de Cornélio Procópio
Fafija	Faculdade Estadual de Filosofia, Ciências e Letras de Jacarezinho
Ffalm	Fundação Faculdades Luiz Meneghel
Fundinopi	Faculdade Estadual de Direito do Norte Pioneiro

GR	Gabinete da Reitoria
IES	Instituição de Educação Superior
IGC	Índice Geral de Cursos
Inep	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LGU	Lei Geral das Universidades
MEC	Ministério da Educação
NTI	Núcleo de Tecnologia e Processamento da Informação
OMS	Organização Mundial de Saúde
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPPI	Projeto Político Pedagógico Institucional
PPC	Projeto Pedagógico do Curso
PPGCMH	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
PPED	Mestrado Profissional em Educação Básica
PPGD	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica
Ppgen	Programa de Pós-Graduação em Ensino – Mestrado Profissional em Ensino
Proaf	Pró-Reitoria de Administração e Finanças
Proec	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
Profletras	Programa de Mestrado Profissional em Letras
Prograd	Pró-Reitoria de Graduação
Propav	Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional
Propg	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
Prorh	Pró-Reitoria de Recursos Humanos
Seti	Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior do Paraná
Sinaes	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
Suap	Sistema Unificado de Administração Pública
UAB	Universidade aberta do Brasil
Uenp	Universidade Estadual do Norte do Paraná

LISTA DE TABELAS

Tabela 01 – Percentual de docentes respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

Tabela 02 – Percentual de agentes universitários respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

Tabela 03 – Percentual de discentes respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

Tabela 04 – Número de participantes nas avaliações 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.

Tabela 05 – Percentual de discentes respondentes da avaliação pedagógica, de acordo com os *campi*.

Tabela 06 – Maiores médias atribuídas pelos docentes de Cornélio Procópio aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 07 – Menores médias atribuídas pelos docentes de Cornélio Procópio, aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 08 – Maiores médias atribuídas pelos agentes universitários de Cornélio Procópio, aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 09 - Menores médias atribuídas pelos dos agentes universitários de Cornélio Procópio aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 10 – Maiores médias atribuídas pelos dos discentes de Cornélio Procópio aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 11 – Menores médias atribuídas pelos dos discentes de Cornélio Procópio aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 12 – Maiores médias atribuídas pelos docentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 13 – Menores médias atribuídas pelos docentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 14 – Maiores médias atribuídas pelos agentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 15 – Menores médias atribuídas pelos agentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 16 – Maiores médias atribuídas pelos discentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 17 – Menores médias atribuídas pelos discentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 18 – Maiores médias atribuídas pelos docentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 19 – Menores médias atribuídas pelos docentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 20 – Maiores médias atribuídas pelos agentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 21 – Menores médias atribuídas pelos agentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 22 – Maiores médias atribuídas pelos discentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 23 – Menores médias atribuídas pelos docentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 24 – Maiores médias atribuídas pelos discentes EAD aos serviços, setores e/ou estrutura da Uenp.

Tabela 25 – Menores médias atribuídas pelos discentes EAD aos serviços, setores e/ou estrutura da Uenp.

Tabela 26 – Maiores médias atribuídas pelos agentes lotados na Reitoria para os serviços, setores e/ou estrutura da Uenp.

Tabela 27 – Menores médias atribuídas pelos agentes lotados na Reitoria para os serviços, setores e/ou estrutura da Uenp.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	10
1 INTRODUÇÃO	11
2 Da Uenp	12
2.1 Breve Histórico	12
2.2 Dados Institucionais	13
3 DA CPA/Uenp	15
4 DA AUTOAVALIAÇÃO 2022	16
4.1 Metodologia	16
4.2 Instrumentos	18
4.3 Análise estatística	19
5 PARTICIPAÇÃO	19
6 RESULTADOS POR <i>Campus</i>	22
6.1 <i>Campus</i> de Cornélio Procópio (CCP)	22
6.1.1 Corpo Docente	23
6.1.2 Corpo Técnico	26
6.1.3 Corpo Discente	28
7.2 <i>Campus</i> Luiz Meneghel – Bandeirantes (CLM)	30
7.2.1 Corpo Docente	31
7.2.2 Corpo Técnico	34
7.2.3 Corpo Discente	36
7.3 <i>Campus</i> de Jacarezinho (CJ)	38
7.3.1 Corpo Docente	38
7.3.2 Corpo Técnico	41
7.3.3 Corpo Discente	43
7.3.4 Corpo Discente - EaD	46
7.4 REITORIA	48
7.4.1 Corpo Técnico	48
8 RESULTADOS POR EIXO	50
8.1 Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1)	51

8.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)	51
8.2 Desenvolvimento Institucional (Eixo 2)	55
8.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)	55
8.2.2 Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3) e Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)	55
8.3 Políticas Acadêmicas (Eixo 3)	57
8.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)	57
8.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes (Dimensão 4)	58
8.4 Políticas de Gestão (Eixo 4)	59
8.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)	59
8.4.2 Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6)	60
8.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)	61
8.5 Infraestrutura Física (Eixo 5)	61
8.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)	61
9 Ações	62
REFERÊNCIAS	65
Anexos	66
<i>Campus Cornélio Procópio (CCP)</i>	66
Corpo Docente	66
Corpo Discente	78
<i>Campus Jacarezinho (CJ)</i>	98
Corpo Docente	98
Corpo Discente	162
<i>Campus Luiz Meneghel (CLM)</i>	151
Corpo Docente	151
Corpo Discente	162
Corpo Discente - EaD	182
Corpo Técnico (CCP, CJ, CLM, Reitoria)	187

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Norte do Paraná (CPA/Uenp) divulga à comunidade acadêmica, à sociedade e aos órgãos de regulação, supervisão e avaliação das instituições e dos cursos o resultado da autoavaliação realizada em 2023.

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 é composto por dados quantitativos e qualitativos levantados e analisados pela CPA/Uenp, com apoio da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) e do Núcleo de Tecnologia e Processamento da Informação (NTI). Os instrumentos foram respondidos pelos docentes, discentes e agentes universitários vinculados aos *campi* de Cornélio Procopio, Jacarezinho, Luiz Meneghel – Bandeirantes e à Reitoria, incluindo os cursos EaD.

Ademais, ressalta-se que é a quarta vez que a comunidade externa – constituída por pessoas sem vínculo direto com a Uenp – participou manifestando a opinião sobre aspectos institucionais e sobre a atuação da Uenp junto à sociedade local. Os resultados dessa pesquisa integram o Relatório de Avaliação Institucional – Comunidade Externa, bem como o presente documento.

Enfim, a CPA e a Propav agradecem a todos que contribuíram com a análise. Na oportunidade, reconhecemos o empenho dos membros da CPA, dos professores Glauco Carlos Silva, Alessandra Cristina Furlan e Emília de Paiva Porto e da equipe do NTI, os quais se mostraram imprescindíveis para tanto na aplicação dos instrumentos quanto na análise dos dados.

Cordialmente,

Felipe Scala Frâncica

Pró-Reitor de Planejamento e Avaliação Institucional

Profa. Dra. Ana Paula Millet Evangelista dos Santos

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

1 INTRODUÇÃO

A CPA/Uenp, desde a sua regulamentação pela Resolução Consuni/Uenp nº 001/2011¹, realiza anualmente a autoavaliação institucional. Antes da regulação, a prática ocorria de forma descentralizada, quando ainda existiam as cinco faculdades isoladas. Com a constituição de uma comissão única para proceder à análise conjunta de toda a universidade, foram realizadas avaliações no período de 2011 a 2022, ou seja, mais de uma década de prática avaliativa no ambiente institucional².

Em 2023, a avaliação institucional ocorreu nos *campi* de Cornélio Procopio, Luiz Meneghel – Bandeirantes, Jacarezinho e na Reitoria, bem como nos polos em que são ofertados os cursos na modalidade Educação a Distância. As informações foram levantadas por intermédio de instrumentos eletrônicos on-line, respondidos pelos professores, estudantes e agentes universitários no Suap. O período destinado à avaliação das comunidades interna e externa foi de **17 de novembro a 17 de dezembro**.

Em complemento à análise das dimensões institucionais definidas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, no final do ano letivo, os estudantes avaliaram as práticas docentes por disciplina ministrada. O módulo do Sistema Unificado de Administração Pública – Suap foi adaptado pelo NTI e empregado pela segunda vez na análise do corpo docente, abrangendo o período de **18 de dezembro a 22 de março de 2024**. Assim sendo, os estudantes puderam, de forma anônima, opinar sobre questões como entrega e discussão do plano de ensino, observância do conteúdo programático, cumprimento de horário, dentre outras informações pedagógicas pertinentes.

Registra-se que, paralelamente à avaliação interna, disponibilizou-se o instrumento avaliativo à sociedade em geral, cujos dados compõem o Relatório de Avaliação Institucional – Comunidade Externa 2023³. Por meio de divulgação na página da Uenp, nas redes sociais e em meios de comunicação local (programas de rádio, jornais), pessoas sem vínculo com a Universidade puderam manifestar a percepção a respeito de inúmeras questões institucionais. Como anteriormente

¹ Documento disponível em: <https://Uenp.edu.br/doc-conselhos-Uenp/consuni/consuni-resolucoes/consuni-resolucoes-2011>. Acesso em: 01 mar. 2024.

² Os relatórios da autoavaliação estão disponíveis na página da CPA/Uenp: <https://Uenp.edu.br/cpa-avaliacao-resultados>.

³ Os relatórios da autoavaliação com a comunidade externa, de 2020 a 2022, estão disponíveis na página da CPA/Uenp: <https://Uenp.edu.br/cpa-avaliacao-resultados>.

afirmado, em 2022, os instrumentos estiveram disponíveis aos interessados por meio do Suap, abandonando-se o uso do Google Forms.

Enfim, a CPA, com amplo respaldo da Propav e do NTI, continua empreendendo esforços para consolidar a prática avaliativa na Uenp, bem como junto à comunidade externa e, portanto, propiciar à comunidade universitária e, particularmente, à gestão institucional um significativo rol de informações que assegurem a definição de ações voltadas à melhoria da qualidade da educação em nível superior, pública e gratuita.

2 Da Uenp

A presente seção compõe-se de um breve histórico e demais dados institucionais, bem como de algumas informações sobre a CPA/Uenp.

2.1 Breve Histórico

A Uenp, código 15015, é uma autarquia estadual, mantida pelo Governo do Estado do Paraná, e encontra-se vinculada à Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Seti). O ensino é presencial e Ead, público e gratuito.

A Uenp foi criada pela Lei Estadual nº 15.300, de 28 de setembro de 2006 e decorreu da integração de cinco faculdades estaduais localizadas nos municípios de Jacarezinho, Bandeirantes e Cornélio Procópio: Faculdade Estadual de Filosofia, Ciências e Letras de Jacarezinho (Fafija); Faculdade Estadual de Educação Física de Jacarezinho (Faefija); Faculdade Estadual de Direito do Norte Pioneiro (Fundinopi); Faculdade Estadual de Filosofia, Ciências e Letras de Cornélio Procópio (Fafi-CP) e Fundação Faculdade Luiz Meneghel (Ffalm).

Os atuais atos regulatórios correspondentes ao credenciamento estadual são: Parecer CEE/CES nº 51/22, aprovado em 15/09/2022, Decreto Estadual nº 12.425, de 18 de outubro de 2022. O credenciamento EaD ocorreu pela Portaria MEC nº 1.369, de 7 de dezembro de 2010 e, após parecer favorável dos avaliadores no Processo 201503240, continua aguardando posição da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (Seres/Direg/Coread), órgão do Ministério da Educação. Nos termos do Decreto Estadual nº 11.309, de 06 de junho de 2022 e termos de posse,

exercem atualmente os cargos de Reitor e Vice-Reitor os professores Fábio Antonio Néia Martini e Ricardo Aparecido Campos.

Com sede na cidade de Jacarezinho, Estado do Paraná, a Uenp é uma instituição multi *campi* e abrange o *Campus* de Jacarezinho, Cornélio Procópio e Luiz Meneghel – Bandeirantes, localizados, respectivamente, nos municípios de Jacarezinho, Cornélio Procópio e Bandeirantes. Há ainda 19 (dezenove) polos dos cursos ofertados na modalidade de Educação a Distância⁴.

A Instituição conta com 25 (vinte e cinco) cursos de graduação presenciais e 2 (dois) cursos de graduação ofertados na modalidade de Educação a Distância. Há, também, 7 (sete) programas de mestrado, 1 (um) de doutorado, 11 (onze) especializações e 2 (dois) programas de residência. Cinco são as especializações disponibilizadas na Modalidade a Distância.

Para tanto, o corpo docente é constituído de 550 professores integrantes da carreira, contratados em caráter temporário (Cres) ou cedidos pelo município de Bandeirantes, os quais exercem atividades de ensino, pesquisa, extensão e/ou ocupam posições administrativas, além de outras atuações. O corpo técnico é formado por 417 agentes universitários integrantes do quadro próprio de carreira, celetistas, Cres ou cedidos pelo município de Bandeirantes⁵.

2.2 Dados Institucionais

Mantenedora:

Governo do Estado do Paraná

Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Seti)

Nome e sigla da IES:

Universidade Estadual do Norte do Paraná (Uenp)

Endereço da Reitoria: Avenida Getúlio Vargas, 850. CEP 86400-000

Jacarezinho – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (43) 3511-3200

Sítio: <https://uenp.edu.br>

E-mail: gabinete@uenp.edu.br

⁴ Os polos da Uenp encontram-se na página do EaD, disponível em: <https://Uenp.edu.br/ead-polos>.

⁵ Os dados foram retirados do Suap.

Base legal da IES:

Criação: Lei Estadual nº 15.300, de 28 de setembro de 2006

Recredenciamento Presencial: Decreto Estadual nº 12.425, de 18 de outubro de 2022

Pareceres CEE/CES nº 51/22

Credenciamento EaD: Portaria nº 1.369, de 7 de dezembro de 2010

Processo em trâmite: 201503240

CNPJ: 08.885.100/0001-54

Natureza jurídica: autarquia estadual

Formato: *multicampi*

Unidades e endereços:**Município de Cornélio Procópio**

Campus Cornélio Procópio: PR 160, Km 0 (saída para Leópolis) – Cornélio Procópio-Paraná CEP 86300-000 – telefone: +55 (43) 3520-1770

Município de Bandeirantes

Campus Luiz Meneghel – Bandeirantes: Rodovia BR – 369, Km 54, Vila Maria – Bandeirantes-Paraná CEP 86360-000 – telefone: +55 (43) 3542-8000

Município de Jacarezinho

Reitoria: Avenida Getúlio Vargas, 850 – Centro – Jacarezinho-Paraná CEP 86400-000 – telefone: +55 (43) 3511-3200

Sede Administrativa do *Campus* de Jacarezinho: Av. Manoel Ribas, nº 215 – Centro – Jacarezinho-Paraná CEP 86400-000 – telefone: +55 (43) 3525-7232

Centros de Estudos do *Campus* de Jacarezinho:

Centro de Ciências da Saúde (CCS): Alameda Padre Magno, nº 841, Nova Jacarezinho, e Av. Pedro de Coelho Miranda s/n, Jacarezinho, CEP 86400-000 – telefones: +55 (043) 3511-2600 (Secretaria de Graduação), +55 (43) 3511-2626 (Clínica de Fisioterapia), +55 (43) 3525-5162 (Clínica de Odontologia).

Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) e Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA): Rua Padre Melo, no 1.200, Jardim Marimar, Jacarezinho, CEP 86400-000 – telefone: +55 (043) 3511-4300

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA): Avenida Manoel Ribas, nº 711, Centro, Jacarezinho, CEP 86400-000 – telefone: +55 (043) 3511-4350 (Secretaria de Graduação), +55 (43) 3511-4354 (Secretaria de Mestrado e Doutorado), +55 (43) 3511-4353 (Escritório Modelo)

3 DA CPA/Uenp

Em respeito à legislação federal, a Uenp, por intermédio do Conselho Universitário (Consuni), órgão colegiado máximo da Instituição, aprovou a Resolução nº 001/2011, que define as normas para a constituição e o regimento interno da CPA/Uenp⁶.

Por sua vez, as Portarias GR nº 201/2021 nomeia os membros da Comissão, composta por representantes do corpo docente, discente e de agentes universitários dos *campi* de Jacarezinho, Cornélio Procópio e Luiz Meneghel – Bandeirantes. Compõem também a Comissão um representante titular da sociedade civil organizada⁷ e a coordenadora, professora Ana Paula Millet Evangelista dos Santos. O mandato dos membros é de dois anos e vencerá no dia 30 de julho de 2024. O nome de todos os membros – titulares e suplentes – estão elencados no início do presente relatório⁸.

Nos termos da Resolução nº 001/2011, a CPA está vinculada à Propav e interliga-se com a Diretoria de Avaliação (DAI), contando com o apoio do NTI. Apesar disso, ressalta-se que a Comissão possui atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados, conforme definido na Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Enfim, a CPA é uma comissão comprometida com a melhoria da qualidade da educação na Uenp e, por consequência, com o aperfeiçoamento da formação dos estudantes, dos serviços prestados à comunidade externa, da pesquisa e da própria Instituição.

⁶ A Avaliação Institucional 2023 ocorreu com observância à legislação vigente, sem desconsiderar, contudo, as particularidades institucionais. Dessa forma, o procedimento foi norteado pelas determinações consignadas na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065 de 2014 e na Deliberação CEE/CP nº 06/20 do Conselho Estadual de Educação (CEE), bem como nas demais normas federais e estaduais vigentes.

⁷ O representante titular da sociedade civil organizada foi indicado pela Associação dos Municípios do Norte Pioneiro (Amunorpi).

⁸ Documento disponível em: <https://Uenp.edu.br/cpa-constituição-da-CPA>. Acesso em 01 fev. 2024.

4 DA AUTOAVALIAÇÃO 2023

Esta quarta seção explana uma breve síntese dos trâmites procedimentais referentes à autoavaliação institucional, ocorrida entre o final do ano de 2023 e início de 2024.

Como o calendário acadêmico para o ano letivo de 2023, aprovado pela Resolução nº 007/2023 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe/Uenp), definiu o início do período letivo em 03 de abril de 2023 e o término em 06 de março de 2024, a autoavaliação transcorreu em dois períodos distintos, estendendo-se a segunda fase para o ano de 2024. A referida particularidade no calendário acadêmico – de iniciar o ano letivo em 2023 e encerrar em 2024 – ainda é consequência decorrente da suspensão das atividades presenciais na pandemia da covid-19, não sendo uma prática institucional habitual.

4.1 Metodologia

A autoavaliação ocorreu por meio de diferentes etapas e procedimentos, sendo identificadas as fases de preparação, desenvolvimento e consolidação. Os trabalhos da CPA são desenvolvidos durante todo o ano de 2023 e início de 2024, com diversas reuniões voltadas à tomada das principais decisões.

Os instrumentos, coletivamente construídos em 2020, passaram por periódicas revisões dos membros da CPA em 2021, em 2022 também pela Propav, Propg e DAI, tendo sido novamente revisados pelos membros da CPA em 2023. Após as reformulações, todos os instrumentos avaliativos com as novas sugestões foram submetidos à apreciação e aprovação da CPA.

Paralelamente à idealização dos instrumentos, o professor Glauco Carlos Silva (membro da CPA desde 2011), com auxílio do João Pedro Cher Benetis dos Santos (NTI), adaptou o Suap para assegurar a anonimização dos dados levantados e em respeito ao conteúdo da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com garantia de não identificação do sujeito da pesquisa. Outra adaptação abrangeu a análise por curso, uma vez que o sistema somente permitia o levantamento de dados por *campus*. Além disso, o módulo do Suap foi também preparado para a realização da avaliação pedagógica.

O abastecimento do sistema (Suap) com os eixos, dimensões, macroprocessos e indicadores compôs uma das fases preliminares do procedimento avaliativo. Assim sendo, a metodologia eleita foi a adoção de diferentes instrumentos eletrônicos, presentes na página principal do Suap, cujo acesso foi condicionado ao preenchimento de usuário e senha.

A coleta de dados transcorreu em dois períodos: de **17 de novembro a 17 de dezembro de 2023 (avaliação institucional)** e de **18 de dezembro a 22 de março de 2024 (avaliação acadêmica)**. Estabeleceu-se como objeto de análise as dimensões sugeridas pelas Diretrizes do Sinaes e os instrumentos foram construídos com base no “Roteiro de Auto-Avaliação Institucional: Orientações Gerais”⁹. Os indicadores foram distribuídos em diversos eixos, dimensões e macroprocessos, com respeito à legislação e à própria estrutura imposta pelo módulo de avaliação integrada do Suap. Ressalta-se, mais uma vez, que posteriormente à Avaliação Institucional, os alunos avaliaram as práticas pedagógicas de seus professores, por disciplina ministrada em 2023.

A sensibilização da comunidade sobre a importância da avaliação ocorreu por diversas maneiras: notas na página da Universidade, comunicados da CPA para a comunidade acadêmica, envios de e-mails aos coordenadores dos colegiados de cursos, diretores de centro de estudo e diretores de *campus*. O Pró-Reitor de Avaliação e Planejamento Institucional Felipe Scala Frâncica gravou um vídeo convidando a comunidade universitária a participar da Avaliação Institucional 2023, que foi encaminhado por e-mail, disponibilizado no sítio da IES e em algumas redes sociais.

Durante o processo, a Diretora de Avaliação Emilia de Paiva Porto e a coordenadora da CPA, também encaminharam mensagens aos diretores de *campus* solicitando o reforço na divulgação da avaliação junto aos corpos docente e discente. Muitos professores incentivaram os estudantes a responder os “formulários” e o próprio sistema acadêmico continha um lembrete sobre a autoavaliação ou sobre a avaliação acadêmica.

Encerrada a fase de aplicação dos instrumentos, as planilhas foram geradas em 2024 pelo professor Glauco Carlos Silva. A professora Emília de Paiva Porto, diretora de avaliação da Uenp, foi responsável pela estatística e análise de dados, bem como pela aprovação do relatório final redigido pela coordenadora da CPA.

⁹ Roteiro de Auto-Avaliação Institucional – Orientações Gerais. Brasília. DF. Inep/MEC – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004. Disponível em: <https://www.gov.br/inep/pt-br/centrais-de-conteudo/acervo-linha-editorial/publicacoes-institucionais/avaliacoes-e-exames-da-educacao-superior/roteiro-de-auto-avaliacao-institucional-2013-orientacoes-gerais>. Acesso em: 15 mar. de 2024.

Atualmente, a CPA vivencia a fase de finalização do relatório. Proceder-se-á, a partir do mês de abril, a disseminação e discussão dos resultados junto aos gestores, à comunidade acadêmica e à sociedade em geral, prática esta adotada anualmente pela Comissão.

Frise-se que, como anteriormente mencionado, a CPA também realizou a “Avaliação Institucional – Comunidade Externa 2023”. O instrumento foi revisado, aprovado e disponibilizado on-line, de **17 de novembro de 2023 a 31 de janeiro de 2024**. Na oportunidade, por meio do Suap, responderam espontaneamente a pesquisa 11 pessoas sem vínculo direto com a Universidade. Os resultados da investigação com a comunidade externa constam em documento específico, a ser disponibilizado na página da CPA (<https://Uenp.edu.br/cpa>).

Registra-se que, no momento da elaboração do relatório postado no sistema e-MEC, o processo avaliativo encontrava-se em fase de divulgação e balanço crítico. A versão definitiva será disponibilizada, juntamente com todos os relatórios anteriores, na página da CPA (<https://uenp.edu.br/cpa>) para consulta de qualquer interessado.

4.2 Instrumentos

Cada segmento da comunidade interna (discente, docente, agente universitário) contou com um instrumento composto por indicadores específicos, agrupados em eixos, dimensões e macroprocessos. Vale ressaltar que foram contempladas todas as dimensões do Sinaes, mas não necessariamente na ordem sugerida pela Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014, que define um Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

Para analisar os diferentes indicadores estabelecidos nos instrumentos avaliativos (avaliação institucional e avaliação acadêmica), o respondente pode escolher um conceito para cada questão ou indicador. Os conceitos disponíveis eram: 1- Muito ruim / ruins; 2- Ruim / ruins; 3- Regular / regulares; 4- Bom / Boa (s) ou 5- Ótimo / Ótima (s), marcando assim, uma resposta que mais traduzia a sua opinião. Apenas uma alternativa podia ser assinalada.

4.3 Análise estatística

As respostas foram importadas para o Microsoft Access, onde foram calculadas as médias e o desvio padrão, e posteriormente exportadas para planilhas do Microsoft Excel para a elaboração das tabelas.

Para identificar as maiores e menores médias, os dados foram ordenados de forma decrescente, levando em consideração o quartil superior e o quartil inferior conforme o número de respostas de cada segmento.

5 PARTICIPAÇÃO

As Tabelas 01, 02, 03, 04 e 05 expõem a participação por segmento, *campus* e curso da Uenp.

Tabela 01 – Percentual de docentes respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

CAMPUS	NÚMERO DE DOCENTES	RESPONDENTES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
CCP	175	50	28,57
CJ	246	46	18,70
CLM	129	50	38,76
TOTAL	550	146	26,55

Fonte: CPA/Uenp.

Comparativamente ao ano anterior, observa-se redução de docentes participantes na avaliação institucional no *Campus* de Jacarezinho (de 35% para 18,70 %), no *Campus* Luiz Meneghel (de 57% para 38,76%), bem como no *Campus* de Cornélio Procópio (de 39% para 28,78%). No geral, houve uma queda de 43% para 26,55% na participação do segmento docente.

Tabela 02 – Percentual de agentes universitários respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

CAMPUS	NÚMERO DE AGENTES	RESPONDENTES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
CCP	88	15	17,05
CJ	107	18	16,82
CLM	77	19	24,68
RE	145	26	17,93
TOTAL	417	78	18,71

Fonte: CPA/Uenp.

No geral, percebe-se que também houve um decréscimo na participação dos agentes universitários, de 2022 para 2023, no *Campus* de Cornélio Procópio (de 52% para 17,05%), no *Campus* Luiz Meneghel (de 44% para 24,68%) e no *Campus* de Jacarezinho (de 33% para 16,82%). Com relação aos agentes lotados na Reitoria, em 2022, houve a participação de apenas 21 agentes, dentre os quais estavam incluídos alguns professores que, em virtude da ocupação de cargos na

Reitoria ou nos *campi*, não estavam vinculados à disciplina no Suap em 2022 e que, portanto, não teriam como participar do processo avaliativo. Como solução provisória a CPA inclui os docentes (16 docentes na época) junto ao segmento técnico da Reitoria (5 agentes), permitindo a participação dos mesmos (totalizando 21 agentes na Reitoria/EaD). Visando corrigir este equívoco de 2022, na avaliação institucional de 2023, todos os docentes participaram do processo avaliativo acessando no Suap o instrumento voltado para o respectivo segmento (docente), de acordo com o vínculo profissional por *campus*, de acordo com os registros do Prorh da Uenp, independentemente, de ter cargo ou não.

Em 2023 tiveram a oportunidade de participarem da autoavaliação, após a atualização do Suap e confirmação no Prorh da Uenp, 145 agentes com cargos na Reitoria ou nos *campi*, sendo eles: agente universitário de apoio, agente universitário de execução, agente universitário profissional, agente universitário Cres, agente universitário UAB, agente universitário comissionado, bolsista, residente técnico, estagiário nível médio e estagiário nível superior. Assim sendo, dos 145 agentes, cargos na Reitoria ou nos *campi*, apenas 26 participaram do processo avaliativo de 2023, representando 17,93% do segmento.

Na Uenp, em geral, houve uma drástica redução na participação dos agentes universitários (de 56% em 2022 para 18,71% em 2023).

Tabela 03 – Percentual de discentes respondentes da avaliação da Uenp, de acordo com os *campi*.

CAMPUS	NÚMERO DE DISCENTE	RESPONDENTES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
CCP	1219	292	23,95
CJ	1980	497	25,10
CLM	992	288	29,03
EaD	669	25	3,74
TOTAL	4860	1102	22,67

Fonte: CPA/Uenp.

Com relação aos discentes, comparando 2022 e 2023, também pode-se constatar um decréscimo na participação em todos os *campi*: no *Campus* de Jacarezinho a redução foi de 32% para 25,10%, no *Campus* Luiz Meneghel de 36% para 29,03% e em Cornélio Procópio de 26% para 23,95%. Da mesma forma, a participação dos alunos do EaD também reduziu (de 7% para 3,74%). No geral, a redução na participação discente foi de 29% (em 2022) para 22,67% (em 2023).

Tabela 04 – Número de participantes nas avaliações 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.

AVALIADORES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
DISCENTES	1235	1394	2116	2402	1581	1634	1102
DOCENTES	184	226	279	288	212	182	146
AGENTES UNIVERSITÁRIOS	56	49	96	69	61	75	78
TOTAL	1475	1669	2491	2759	1854	1891	1326

Fonte: CPA/Uenp.

Em uma análise geral, entre 2017 a 2020, observa-se um expressivo crescimento no número de avaliadores, já nos anos de 2019 a 2023, observa-se um decréscimo. Buscando-se um feedback junto à comunidade acadêmica para entender o motivo da redução na participação desta avaliação, após o período de pandemia, vários respondentes manifestaram uma preocupação quanto aos instrumentos avaliativos, terem que ser acessados pelo Sistema Acadêmico da Uenp (Suap), por meio de login e senha pessoal do usuário. Apesar da garantia da participação anônima e do sigilo das informações previsto na LGPD (Lei nº 13.709/2018), com total segurança de não se poder identificar o respondente, a CPA acredita que a baixa adesão ao processo avaliativo se deve a esse fato, principalmente.

Especificamente quanto à avaliação pedagógica, verificada na segunda fase avaliativa, o percentual de participação está exposto na Tabela 5.

Tabela 05 – Percentual de discentes respondentes da avaliação pedagógica, de acordo com os *campi*.

CAMPUS	NÚMERO DE DISCENTE	RESPONDENTES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
CCP	1191	277	23%
CJ	1926	574	30%
CLM	975	314	32%
RE (EAD)	662	14	2%
TOTAL	4754	1179	25%

Fonte: CPA/Uenp.

Comparando os resultados da avaliação pedagógica de 2022 e 2023, percebe-se discreta redução na participação dos acadêmicos, também nesta avaliação. Em 2022, houve a participação de 24% dos acadêmicos do CCP, de 28% do CJ, de 36% do CLM e de 6% dos discentes EaD, representando 27% de participação discente no processo. Em 2023, participaram da avaliação pedagógica 23% dos alunos do CCP, 32% dos alunos do CLM e apenas 2% dos discentes EaD,

representando 25% de participação deste segmento no processo. Houve em 2023, um discreto aumento apenas do público acadêmico do CJ (30%), na avaliação pedagógica.

Por último, como anteriormente relatado, o número de participantes da comunidade externa foi: 28 (em 2020), 50 (em 2021), 70 (em 2022) e 11 (em 2023).

6 RESULTADOS POR *CAMPUS*

Os resultados da avaliação estão sintetizados em diversas seções, organizadas por *campus* e segmento, contendo tanto as potencialidades quanto às fragilidades, extraídas dos elementos levantados pela CPA.

Adverte-se que a CPA/Uenp tem por premissa o respeito às pessoas avaliadas e, por essa razão, não divulga informações individuais. É o caso dos diretores de centro e coordenadores de curso que, quando possível a identificação, tiveram os resultados pessoais omitidos, ainda que satisfatórios.

Enfatiza-se que tabelas com todos os percentuais de concordância e discordância estão disponíveis para consulta dos interessados nos Anexos do presente Relatório.

6.1 *Campus* de Cornélio Procópio (CCP)

A princípio, realça-se contar, atualmente, o CCP com apenas uma unidade, local em que são ofertados os cursos de Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Geografia, Letras, Matemática e Pedagogia. Em nível de pós-graduação, há os cursos de Especialização em Educação Especial e Inclusiva, Especialização em Educação Matemática, Especialização e Língua Portuguesa, Especialização em Matemática, Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional, MBA Executivo em Gestão Empresarial: Inovação de Negócios Programa de Pós-Graduação em Ensino – Mestrado Profissional (Ppgen) e Programa de Mestrado Profissional em Letras (Profletras).

O CCP tem 175 docentes¹⁰, 88 agentes universitários¹⁰ e 1219 alunos de graduação e de pós-graduação matriculados no Suap¹⁰. Assim, os percentuais abaixo referem-se aos professores, agentes universitários e estudantes do *Campus*.

¹⁰ Dados retirados do Suap. Acesso em: 15 mar. 2024.

6.1.1 Corpo Docente

No CCP, dos 175 docentes, apenas 50 (correspondente à 28,57% do total) responderam à avaliação. Os serviços, setores e/ou estrutura do CCP mais bem avaliados pelos docentes deste *campus* encontram-se elencados na Tabela 6, por ordem decrescente:

Tabela 6 – Maiores médias atribuídas pelos docentes de Cornélio Procópio aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DOCENTE/CCP	MÉDIAS
O atendimento da secretaria de pós-graduação no <i>campus</i> foi:	4,4
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,3
O atendimento da divisão acadêmica no <i>campus</i> foi:	4,3
A atuação da direção de <i>campus</i> foi:	4,1
A Uenp apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas, cotas sociais e raciais) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas, de forma:	4,1
A limpeza das salas de aula é:	4,1
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,1
A atuação da direção de centro foi:	4,1
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,1
O atendimento telefônico no <i>campus</i> foi:	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PROEC) foi:	4,0
A sua satisfação nas atividades que desenvolve é:	4,0
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	4,0
A UENP incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV), concedendo bolsas de iniciação científica e incentivando a participação no Evento de Integração, de forma:	4,0
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de	4,0

graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) foi:	3,9
A quantidade de banheiros no <i>campus</i> é:	3,9

Fonte: CPA/Uenp.

Os professores do CCP expressaram satisfação com as atividades exercidas e reconhecimento das ações implementadas na Uenp, nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Percebeu-se também satisfação com o atendimento de setores como secretaria de pós-graduação e divisão acadêmica, assim como evidenciado em anos anteriores. Similarmente, quanto a organização e a gestão, observa-se o reconhecimento da atuação da direção de *campus*, da direção de centro, coordenação de curso e de algumas Pró-Reitorias (Proec, Prorh). Em se tratando dos ambientes coletivos (infraestrutura física), há satisfação com as instalações da biblioteca e com a quantidade de banheiros no *campus*.

Contrariamente, as menores médias atribuídas pelos docentes do CCP, aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*, encontram-se na Tabela 7:

Tabela 7 – Menores médias atribuídas pelos docentes de Cornélio Procópio, aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DOCENTE/CCP	MÉDIAS
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,2
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de ensino é:	3,3
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão é:	3,3
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online, foram:	3,3
O atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência pela Uenp é:	3,3
A opinião do corpo docente é considerada nas decisões institucionais na Uenp, de forma:	3,3
Os meios de comunicação/informação do <i>campus</i> (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação (decisões, normas, eventos, projetos) na Uenp, de forma:	3,4
O atendimento psicológico prestados aos alunos pela Uenp é:	3,4

O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,4
O atendimento docente aos discentes do curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem, é realizado de forma:	3,4
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela Uenp, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, foram:	3,5
Os incentivos institucionais ou de outras fontes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online, foram:	3,5
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na Uenp, inclusive online, foram:	3,5
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,5
A iluminação no <i>campus</i> é:	3,5
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	3,5
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,6

Fonte: CPA/Uenp.

Percebe-se insatisfação relacionada à infraestrutura física, principalmente, quanto ao espaço físico onde são desenvolvidas as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Percebeu-se insatisfação também nos incentivos financeiros para a participação docente em eventos científicos, bem como para a realização de eventos (científicos, de extensão e cultura) na Uenp. Segundo os docentes, alguns serviços prestados pela Uenp ainda não atingiram o êxito esperado, como por exemplo: o atendimento psicológico prestados aos alunos, as ações afirmativas para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social e o atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência. O acesso ao Site da Uenp, o atendimento da Ouvidoria, a qualidade da iluminação do *campus*, os meios de divulgação na Uenp (decisões, normas, eventos, projetos) e os laboratórios de informática também elencam o rol com os maiores percentuais de insatisfação no *Campus* de Cornélio Procópio.

6.1.2 Corpo Técnico

Dos 88 agentes universitários do CCP, 15 responderam à avaliação, correspondendo à 17,05% deste segmento. A satisfação dos agentes universitários com as atividades exercidas, bem

como as maiores médias atribuídas aos serviços, setores e/ou estrutura do CCP estão elencados na Tabela 8, por ordem decrescente:

Tabela 8 – Maiores médias atribuídas pelos agentes universitários de Cornélio Procópio, aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/ AGENTE /CCP	MÉDIAS
Você considera a sua satisfação com as atividades que desenvolve como:	4,4
A limpeza onde você trabalha é:	4,3
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, de forma:	4,2
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) foi:	4,2
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	4,2
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na Uenp:	4,2
A imagem pública da Uenp na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	4,2
No <i>campus</i> , os problemas são solucionados e as decisões divulgadas aos agentes universitários pela direção de <i>campus</i> , de forma:	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) foi:	4,1
A limpeza dos banheiros no <i>campus</i> onde você trabalha é:	4,1

Fonte: CPA/Uenp.

Percebe-se que há uma grande satisfação dos agentes universitários do *Campus* de Cornélio com as atividades desenvolvidas e com o sistema de trâmite de documentos e processos na UENP, via e-protocolo. É importante citar que algumas Pró-Reitorias da Uenp (Propg, Proec, Prograd) foram muito bem avaliadas, bem como a limpeza do local de trabalho e dos banheiros do *campus*. Ainda segundo os agentes universitários do CCP, os problemas do *campus* são solucionados e as decisões divulgadas pela direção de *campus*, de forma satisfatória demonstrando haver aprovação com a transparência administrativa realizada. Por fim, há também grande satisfação com a imagem pública da Uenp na sociedade, havendo uma percepção positiva de que a universidade contribui para o desenvolvimento local e regional no Estado do Paraná.

Os indicadores com menores médias atribuídas pelos agentes universitários do *Campus* de Cornélio Procópio estão elencados na Tabela 9, como demonstrado:

Tabela 9 - Menores médias atribuídas pelos dos agentes universitários de Cornélio Procópio aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/ AGENTE /CCP	MÉDIAS
A segurança no <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,4
Como você avalia os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das suas atividades:	3,4
Quanto ao trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira (celeridade; critérios claros e adequados), você classifica este trâmite como:	3,5
No geral, o estado de conservação do <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,6
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,6
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é:	3,7
A iluminação no <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,8
Na Uenp, a preocupação em aumentar o número de pessoas nos setores administrativos (agentes universitários, Cres, etc.) para minimizar a sobrecarga de trabalho, para agilizar e melhorar a qualidade nos serviços prestados, pode ser considerada:	3,8
O atendimento telefônico no <i>campus</i> foi:	3,8
O atendimento telefônico na reitoria foi:	3,8

Fonte: CPA/Uenp.

Dentre as maiores insatisfações pontuadas pelos agentes universitários do *Campus* de Cornélio Procópio estão: a segurança, a iluminação e o estado geral de conservação do CCP. Além disso, relacionado diretamente ao trabalho realizado na Uenp, foram considerados ainda insatisfatórios: o número de pessoas que trabalham no setor e a preocupação em aumentar o número de agentes nos setores, bem como os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das atividades na Uenp. O trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira dos agentes (celeridade; critérios claros e adequados), a busca de informações atualizadas no site da Uenp e o atendimento telefônico (*campus*/Uenp) também não atendem de forma positiva às expectativas dos funcionários.

Pontos relacionados à quantidade de pessoal no setor, melhoria da comunicação no *campus* e na Uenp e celeridade na progressão/ascensão já denotavam como fragilidades nas avaliações anteriores.

6.1.3 Corpo Discente

De início, no CCP, observa-se uma queda progressiva no número de estudantes participantes do processo avaliativo: 767 (2019), 724 (2020), 518 (2021) e 410 (2022). Em 2023, dos 1219 estudantes, apenas 292 responderam à avaliação, quantidade que compreende 23,95% do total. Da mesma forma que nas seções anteriores, os estudantes analisaram várias dimensões do Sinaes, como gestão, ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, avaliação e planejamento.

As maiores médias atribuídas pelos discentes aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus* estão dispostas na Tabela 10, de forma decrescente.

Tabela 10 – Maiores médias atribuídas pelos dos discentes de Cornélio Procópio aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DISCENTE/CCP	MÉDIAS
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,2
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,1
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,1
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	4,0
No <i>campus</i> o atendimento da biblioteca foi:	4,0
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,0
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	4,0
O atendimento da divisão acadêmica no <i>campus</i> foi:	4,0

A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	4,0
A atuação da direção de <i>campus</i> foi:	4,0
O atendimento da secretaria de pós-graduação no <i>campus</i> foi:	4,0
A quantidade de banheiros no <i>campus</i> é:	4,0

Fonte: CPA/Uenp.

Dentre os pontos muito bem avaliados pelos estudantes do CCP destacam-se: os processos seletivos de ingresso na Uenp e os incentivos à participação em projetos e em eventos. A atuação da equipe de Coordenação de Curso, a atuação da direção do centro de estudo e da direção do *campus* foram satisfatórias. Ainda classificados de forma positiva estão o atendimento da biblioteca, da divisão acadêmica e da secretaria de pós-graduação no *campus*. Segundo os discentes, a quantidade de banheiros no *campus* é satisfatória e os mesmos, se veem representados nos respectivos cursos, uma vez que a opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso.

Diferentemente, a Tabela 11 apresenta a relação de menores médias segundo a avaliação discente, no que tange aos serviços, setores e/ou estrutura do CCP.

Tabela 11 – Menores médias atribuídas pelos dos discentes de Cornélio Procópio aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DISCENTE/CCP	MÉDIAS
A ventilação das salas de aula no <i>campus</i> é:	2,6
A segurança no <i>campus</i> é:	3,2
No geral, o estado de conservação do <i>campus</i> é:	3,2
A iluminação no <i>campus</i> é:	3,3
A manutenção e a conservação dos banheiros no <i>campus</i> é:	3,4
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,4
No <i>campus</i> , a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,5
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,5

As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,6
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,6
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,6
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,6
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,6

Fonte: CPA/Uenp.

Diante do exposto na Tabela 11, percebe-se que os indicadores de maior insatisfação referem-se à infraestrutura física do CCP, com destaque para: estado de conservação geral do *campus*, ventilação das salas de aula, manutenção e a conservação dos banheiros, iluminação e segurança do *campus*, situação dos laboratórios de informática, dentre outros pontos avaliados. Além disso, segundo os discentes do CCP, outros pontos na Uenp que deixam a desejar são: o atendimento pedagógico e psicológico aos alunos, as ações afirmativas desenvolvidas na universidade, o trabalho da Ouvidoria e a aplicabilidade dos resultados da autoavaliação no planejamento institucional na Uenp.

7.2 *Campus* Luiz Meneghel – Bandeirantes (CLM)

No CLM, localizado no município de Bandeirantes, são ofertados os cursos de graduação em Agronomia, Ciências Biológicas, Ciências da Computação, Computação, Enfermagem, Medicina Veterinária e Sistemas de Informação. Também, há os programas de Residência em Medicina Veterinária e Pós-Graduação (mestrado) em Agronomia (Ppagro).

7.2.1 Corpo Docente

No CLM, dos 129 docentes, 50 responderam à avaliação, montante que representa 38,76% do total. Da mesma forma que no CCP, a análise docente está apresentada por *campus*, sendo as maiores médias nas avaliações dos serviços, setores e/ou estrutura listadas na Tabela 12, por ordem decrescente:

Tabela 12 – Maiores médias atribuídas pelos docentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DOCENTE/CLM	MÉDIAS
A atuação da direção de <i>campus</i> foi:	4,4
A sua satisfação nas atividades que desenvolve é:	4,4
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,4
A atuação da direção de centro foi:	4,4
A Uenp apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas, cotas sociais e raciais) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas, de forma:	4,2
O atendimento da secretaria de pós-graduação no <i>campus</i> foi:	4,2
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,2
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) foi:	4,2
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,1
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) foi:	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	4,1
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,1
A relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos é:	4,1
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV), concedendo bolsas de iniciação científica e incentivando a participação no Evento de Integração, de forma:	4,1
As atividades extensionistas realizadas na Uenp, que refletem no desenvolvimento local, regional, estadual ou nacional, foram:	4,1
As atividades de extensão e de cultura da Uenp para beneficiar a comunidade externa foram:	4,1
A Uenp incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), por meio da concessão	4,1

de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação	
--	--

Fonte: CPA/Uenp.

Assim como no CCP, no CLM os docentes expressaram satisfação com as atividades exercidas e reconhecimento das ações implementadas na Uenp, nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Percebeu-se também satisfação com o atendimento de setores como secretaria de pós-graduação e reconhecimento da imagem pública e das atividades de extensão e cultura desenvolvidas na Uenp para a sociedade. Similarmente, quanto a organização e a gestão, observa-se o reconhecimento da atuação da direção de *campus*, da direção de centro, coordenação de curso e de algumas Pró-Reitorias (Proec, Prograd). A maioria dos docentes concorda que as atividades extensionistas são importantes para o desenvolvimento local e regional, estando satisfeitos com as atividades desenvolvidas.

A Tabela 13, ao contrário, expõe as insatisfações docentes com médias crescentes:

Tabela 13 – Menores médias atribuídas pelos docentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DOCENTE/CLM	MÉDIAS
A segurança no <i>campus</i> é:	2,9
A iluminação no <i>campus</i> é:	3,0
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,1
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online, foram:	3,3
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,3
A quantidade de banheiros no <i>campus</i> é:	3,4
O atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência pela Uenp é:	3,4
A manutenção e conservação dos banheiros no <i>campus</i> é:	3,4
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,5
Os meios de comunicação/informação do <i>campus</i> (murais, cartazes, site, e-mail,	3,5

Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação (decisões, normas, eventos, projetos) na Uenp, de forma:	
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	3,5
O atendimento da divisão acadêmica no <i>campus</i> foi:	3,6
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,6
O atendimento telefônico no <i>campus</i> foi:	3,6
Os incentivos institucionais ou de outras fontes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online, foram:	3,6
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na Uenp, inclusive online, foram:	3,6
O atendimento docente aos discentes do curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem, é realizado de forma:	3,6

Fonte: CPA/Uenp.

No CLM percebe-se insatisfação relacionada à infraestrutura física, a exemplo da segurança e da iluminação, bem como com relação à quantidade de banheiros e conservação dos mesmos. Ademais, o acervo da biblioteca do CLM (qualidade e quantidade de livros) não é satisfatório e a quantidade de equipamentos nos laboratórios não atende à rotina com os alunos. Os incentivos financeiros para fomentar a realização de eventos científicos/de extensão/culturais e a participação dos professores em tais eventos despontam como insuficientes.

Segundo os docentes, alguns serviços prestados pela Uenp ainda não atingiram o êxito esperado, como por exemplo: o atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência, bem como o acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso). O acesso ao Site da Uenp, o atendimento da Divisão Acadêmica, os meios de divulgação na Uenp (decisões, normas, eventos, projetos) e os laboratórios de informática também elencam o rol com os maiores percentuais de insatisfação no *Campus* de Cornélio Procópio. Comparativamente a 2022, ainda há insatisfação com o atendimento telefônico no *campus*.

7.2.2 Corpo Técnico

No CLM, são 77 agentes universitários e destes, 19 responderam à avaliação institucional no ano de 2023, ou seja, 24,68% do corpo técnico. Os itens pontuados por este segmento, expressos nas maiores e menores médias da avaliação dos serviços, setores e/ou estrutura do *campus* estão, respectivamente, nas Tabelas 14 e 15.

Tabela 14 – Maiores médias atribuídas pelos agentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/AGENTE/CLM	MÉDIAS
Você considera a sua satisfação com as atividades que desenvolve como:	4,4
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na Uenp:	4,1
A imagem pública da Uenp na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	4,0
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, de forma:	4,0
A Uenp mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade, de forma:	3,9
A limpeza onde você trabalha é:	3,8
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (Prorh) foi:	3,8
No <i>campus</i> , os problemas são solucionados e as decisões divulgadas aos agentes universitários pela direção de <i>campus</i> , de forma:	3,8
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	3,7
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) foi:	3,7

Fonte: CPA/Uenp.

Verifica-se na tabela acima que os agentes universitários do CLM demonstraram satisfação com as atividades que desenvolvidas, com a limpeza do local de trabalho e com o trâmite de documentos e processos pelo sistema e-protocolo na Uenp. Ainda segundo os agentes, a universidade é importante para a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento local e regional, no Estado do Paraná. Ressalta-se também que a resolução de problemas no CLM é satisfatória e que há transparência na divulgação de decisões junto ao segmento. Muitos avaliaram de forma positiva a atuação de algumas Pró-Reitorias (Prorh, Proec e Propav), concordando que a Uenp tem ações

voltadas à preservação ambiental e à sustentabilidade. Por fim, o corpo técnico do CLM apresenta a percepção de que a autoavaliação ou avaliação institucional é importante para melhorias na Uenp.

Tabela 15 – Menores médias atribuídas pelos agentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/AGENTE/CLM	MÉDIAS
O atendimento telefônico no <i>campus</i> foi:	2,3
A manutenção e conservação dos banheiros no <i>campus</i> é:	2,5
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	2,8
A iluminação no <i>campus</i> onde você trabalha é:	2,8
A quantidade de banheiros no <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,0
A segurança no <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,0
Como você avalia os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das suas atividades:	3,2
O atendimento telefônico na Reitoria foi:	3,2
Nas decisões institucionais, as opiniões dos agentes universitários representantes nos órgãos colegiados da Uenp (Conselho Universitário-CONSUNI; Conselho de Administração-CAD, entre outros), são levadas em consideração, de forma:	3,3
Na Uenp, a preocupação em aumentar o número de pessoas nos setores administrativos (agentes universitários, Cres, etc.) para minimizar a sobrecarga de trabalho, para agilizar e melhorar a qualidade nos serviços prestados, pode ser considerada:	3,3

Fonte: CPA/Uenp.

Conforme a Tabela 15, segundo os agentes universitários, o atendimento telefônico no CLM e na Reitoria são insatisfatórios, bem como a quantidade de banheiros, a iluminação e a segurança no *campus*. Também foi considerada insatisfatória a busca de informações no site da Uenp. Ademais, percebe-se que o corpo técnico do CLM não se vê representado em órgãos colegiados da Uenp (Conselho Universitário-CONSUNI; Conselho de Administração-CAD, entre outros). Este segmento demonstrou insatisfação com equipamentos e materiais disponíveis para o desenvolvimento das atividades e uma percepção negativa, quanto à preocupação da Uenp em contratar novos agentes, para minimizar a sobrecarga de trabalho e dar celeridade aos serviços realizados nos setores.

7.2.3 Corpo Discente

No CLM, são 992 alunos e destes, 288 responderam à avaliação institucional no ano de 2023, representando 29,03% dos discentes deste *campus*.

A Tabela 16 contém os pontos com maiores médias atribuídas e a Tabela 17 as menores médias atribuídas pelos acadêmicos de Bandeirantes, em relação aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 16 – Maiores médias atribuídas pelos discentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DISCENTE/CLM	MÉDIAS
No <i>campus</i> o atendimento da biblioteca foi:	4,5
A limpeza dos banheiros no <i>campus</i> é:	4,2
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,2
A ventilação das salas de aula no <i>campus</i> é:	4,2
A limpeza das salas de aula no <i>campus</i> é:	4,2
A atuação da direção de <i>campus</i> foi:	4,1
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	4,1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,1
A iluminação das salas de aula no <i>campus</i> é:	4,1
O atendimento da secretaria de pós-graduação no <i>campus</i> foi:	4,1
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	4,1
A limpeza do <i>campus</i> é:	4,0
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,0

Fonte: CPA/Uenp.

Foram considerados satisfatórios, pelos discentes do CLM, os seguintes pontos avaliados: o atendimento da biblioteca; a limpeza geral do *campus* e a limpeza, a ventilação e a iluminação das salas de aula. Ademais, os estudantes também reconhecem a preocupação em democratizar os processos seletivos de ingresso na Uenp e os incentivos à participação dos discentes em projetos e em eventos científicos. A atuação da direção de centro de estudo e da direção de *campus* foi aprovada pelos discentes do CLM.

Tabela 17 – Menores médias atribuídas pelos discentes do Luiz Meneghel aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DISCENTE/CLM	MÉDIAS
A iluminação no <i>campus</i> é:	3,1
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,2
A segurança no <i>campus</i> é:	3,3
A manutenção e a conservação dos banheiros no <i>campus</i> é:	3,4
No geral, o estado de conservação do <i>campus</i> é:	3,5
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,5
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,5
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,5
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,5
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,5
No <i>campus</i> , a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,6
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,6
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,6

Fonte: CPA/Uenp.

Os discentes do CLM mostraram-se insatisfeitos com estado geral de conservação *campus* e dos banheiros, bem como com a iluminação e a segurança do *campus*. A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios (de aula e pesquisa) para atender ao número de alunos é insuficiente. Outros pontos criticados de forma negativa são: o trabalho da Ouvidoria na Uenp, o atendimento pedagógico e psicológico aos alunos e os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp. Por fim, ainda segundo os alunos, resultados gerais da avaliação institucional necessitam ser melhor apresentados e discutidos com a comunidade, até porque percebe-se que os mesmos não perceberam a importância da autoavaliação no planejamento institucional.

7.3 *Campus* de Jacarezinho (CJ)

No CJ são ofertados os seguintes cursos de graduação: Ciências Biológicas, Direito, Educação Física, Filosofia, Fisioterapia, História, Letras-Espanhol, Letras-Inglês, Matemática, Odontologia e Pedagogia. Concentra Especialização em Direito Administrativo, Programa de Residência em Reabilitação Física. Há também o Mestrado e o Doutorado em Ciência Jurídica, Mestrado em Ensino e o Mestrado em Ciências do Movimento Humano.

7.3.1 Corpo Docente

No *Campus* de Jacarezinho, dos 246 docentes lotados no CJ, 46 docentes participaram da avaliação em 2023, número este que representa apenas 18,70% do segmento.

De forma ampla, os docentes demonstram alta satisfação com os aspectos ligados ao colegiado e à coordenação de curso, à direção de centro e à direção de *campus*: quase todos os indicadores são muito bem avaliados. Merece destacar a concordância com a atuação da Prorh, Proec, Propav, da Divisão Acadêmica e das Secretarias da Pós-Graduação. É o que consta na Tabela 18:

Tabela 18 – Maiores médias atribuídas pelos docentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DOCENTE/CJ	MÉDIAS
O atendimento da secretaria de pós-graduação no <i>campus</i> foi:	4,5
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,5

O atendimento da divisão acadêmica no <i>campus</i> foi:	4,5
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,5
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (Prorh) foi:	4,4
O atendimento telefônico no <i>campus</i> foi:	4,4
A atuação da direção de <i>campus</i> foi:	4,4
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	4,4
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,3
A sua satisfação nas atividades que desenvolve é:	4,3
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,3
A imagem pública da Uenp na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	4,3
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) foi:	4,2
O atendimento telefônico na Reitoria foi:	4,2
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	4,2
A limpeza das salas de aula é:	4,2
O e-Protocolo no trâmite de documentos e processos na Uenp é:	4,2

Fonte: CPA/Uenp.

Além dos aspectos relacionados à gestão local, há satisfação docente com a imagem pública da Uenp, consideração da opinião docente nas decisões do curso e satisfação com as próprias atividades. O atendimento telefônico na Reitoria, a limpeza das salas de aula e o sistema de tramitação de documentos e processos (e-Protocolo) também foram muito bem avaliados pelos docentes. Percebe-se também excelente avaliação do atendimento da secretaria de pós-graduação e da divisão acadêmica do CJ, bem como das coordenações de curso e da direção do *campus*.

A relação das menores médias atribuídas pelos docentes do CJ aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*, está demonstrada na Tabela 19:

Tabela 19 – Menores médias atribuídas pelos docentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DOCENTE/CJ	MÉDIAS
A manutenção e conservação dos banheiros no <i>campus</i> é:	3,3
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online, foram:	3,3
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão é:	3,4
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,5
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de ensino é:	3,5
Os incentivos institucionais ou de outras fontes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online, foram:	3,5
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,5
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela Uenp, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, foram:	3,5
A quantidade de banheiros no <i>campus</i> é:	3,6
No geral, o estado de conservação do <i>campus</i> onde trabalha é:	3,6
A iluminação no <i>campus</i> é:	3,6
O atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência pela Uenp é:	3,6
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,7
O atendimento psicológico prestados aos alunos pela Uenp é:	3,7
A limpeza dos banheiros no <i>campus</i> é:	3,7
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,7
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	3,7

Fonte: CPA/Uenp.

Assim como no CLM, percebe-se insatisfação relacionada à infraestrutura física, a exemplo da iluminação, bem como com relação à quantidade de banheiros, conservação e limpeza dos mesmos. Segundo os docentes, os laboratórios de informática, as instalações da biblioteca e a quantidade de equipamentos nos laboratórios não são satisfatórios para atender à rotina com os alunos.

Os incentivos financeiros para fomentar a realização de eventos científicos/de extensão/culturais e a participação dos professores em tais eventos despontam como insuficientes. Além disso, alguns serviços prestados pela Uenp ainda não atingiram o êxito esperado, como por exemplo: o atendimento psicológico prestados aos alunos, as ações afirmativas para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, o atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência e o acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso). Por fim, também há insatisfação quanto ao acesso ao Site da Uenp.

7.3.2 Corpo Técnico

No CJ, o corpo técnico é composto por 107 pessoas, dos quais 18 responderam à avaliação no ano de 2023, totalizando 16,82% dos agentes universitários.

Os itens pontuados nas maiores e menores médias da avaliação dos serviços, setores e/ou estrutura do *campus* estão, respectivamente, nas Tabelas 20 e 21.

Tabela 20 – Maiores médias atribuídas pelos agentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/AGENTE/CJ	MÉDIAS
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na Uenp.	4,4
A quantidade de banheiros no <i>campus</i> onde você trabalha é:	4,3
Nas decisões institucionais, as opiniões dos agentes universitários representantes da Congregação, do <i>campus</i> em que você trabalha, são levadas em consideração, de forma:	4,3
Nas decisões institucionais, as opiniões dos agentes universitários representantes nos órgãos colegiados da Uenp (Conselho Universitário-CONSUNI; Conselho de Administração-CAD, entre outros), são levadas em consideração, de forma:	4,3
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (Prorh) foi:	4,3

A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, de forma:	4,3
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são consideradas:	4,2
O atendimento telefônico no <i>campus</i> foi:	4,2
A imagem pública da Uenp na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	4,2
Você considera a sua satisfação com as atividades que desenvolve como:	4,1

Fonte: CPA/Uenp.

Os agentes universitários do *Campus* de Jacarezinho demonstram satisfação com as próprias atividades, com a imagem da Uenp, e-Protocolo e com a atuação da Prorh. Consideram satisfatória a quantidade de banheiros, bem como o atendimento telefônico no *campus*. Há nos agentes a percepção de que a autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp. Por fim, esse segmento se vê representado nas reuniões da Congregação (*campus*) e nos órgãos colegiados da Uenp (Conselho Universitário-CONSUNI; Conselho de Administração-CAD, entre outros).

Tabela 21 – Menores médias atribuídas pelos agentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/AGENTE/CJ	MÉDIAS
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os agentes universitários, de forma:	3,6
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é:	3,7
A iluminação no <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,7
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,7
A divulgação das normas (Resoluções e Portarias) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) foi realizada na Uenp, de forma:	3,7
A segurança no <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,7
Quanto ao trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira (celeridade; critérios claros e adequados), você classifica este trâmite como:	3,8
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,8
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,8

No geral, o estado de conservação do <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,8
--	-----

Fonte: CPA/Uenp.

Percebe-se que há insatisfação por parte dos agentes universitários com relação ao estado geral de conservação, de iluminação e com a segurança no CJ; da mesma forma, não foram tão bem avaliados: o trâmite e celeridade dos processos para a progressão/ascensão na carreira, a utilização do site da Uenp, o trabalho da Ouvidoria e a divulgação de normas (Resoluções e Portarias) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na Uenp. Segundo o corpo técnico do CJ, os resultados gerais da autoavaliação não são discutidos com este segmento de forma satisfatória e, talvez, por isso, equivocadamente, acham que os resultados da autoavaliação não influenciam o planejamento institucional.

7.3.3 Corpo Discente

No CJ, dos 1980 alunos matriculados, 497 responderam à avaliação institucional no ano de 2023, representando 25,10% dos discentes neste *campus*.

A Tabela 22 contém os pontos com maiores médias atribuídas e a Tabela 23 as menores médias atribuídas pelos acadêmicos de Jacarezinho, em relação aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

O corpo discente do *Campus* de Jacarezinho manifestou aprovação aos seguintes quesitos elencados (na Tabela 22):

Tabela 22 – Maiores médias atribuídas pelos discentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DISCENTE/CJ	MÉDIAS
No <i>campus</i> o atendimento da biblioteca foi:	4,4
A limpeza das salas de aula no <i>campus</i> é:	4,3
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,3
A limpeza do <i>campus</i> é:	4,2
O atendimento da secretaria de pós-graduação no <i>campus</i> foi:	4,2

A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,2
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,1
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,1
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,1
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,1
O Sistema Acadêmico – SUAP – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	4,1

Fonte: CPA/Uenp.

Observa-se na relação acima que atendimento e as instalações da biblioteca, limpeza das salas de aula e do *campus* em geral obtiveram uma boa avaliação por parte do corpo discente. Ressalta-se que os estudantes reconhecem a preocupação da Uenp em democratizar os processos seletivos de ingresso e aprovam as políticas afirmativas existentes, sendo satisfatórios os incentivos à participação em projetos e em eventos científicos. Foram também aprovadas pelos discentes do CJ a atuação das equipes de Coordenação de Curso, o Sistema Acadêmico – SUAP, o atendimento da secretaria de pós-graduação no *campus* e a imagem pública da Uenp na sociedade.

Ao contrário da relação acima, a Tabela 23 contém o elenco das menores médias atribuídas a Jacarezinho, para serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

Tabela 23 – Menores médias atribuídas pelos docentes de Jacarezinho aos serviços, setores e/ou estrutura deste *campus*.

INDICADOR/DISCENTE/CJ	MÉDIAS
No geral, o estado de conservação do <i>campus</i> é:	3,2
A manutenção e a conservação dos banheiros no <i>campus</i> é:	3,4
A ventilação das salas de aula no <i>campus</i> é:	3,4

As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,5
A quantidade de banheiros no <i>campus</i> é:	3,5
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,6
A segurança no <i>campus</i> é:	3,6
No <i>campus</i> , a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,6
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,6
A iluminação no <i>campus</i> é:	3,6
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,7
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,7
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,7

Fonte: CPA/Uenp.

De forma sucinta, percebe-se na tabela acima que os pontos de maior insatisfação se referem, principalmente à infraestrutura do *campus*, com destaque para o estado de conservação geral do *campus*; ventilação das salas de aula; a quantidade, a manutenção e a conservação dos banheiros; iluminação e segurança do *campus* e equipamentos em sala de aula e de laboratórios. Dentre outros pontos avaliados de forma negativa tem-se o atendimento pedagógico e psicológico aos alunos e crítica aos resultados da avaliação institucional, uma vez que os acadêmicos não percebem a aplicabilidade dos mesmos no curso.

7.3.4 Corpo Discente – EaD

No tocante aos cursos ofertados a distância, como a maior parte do corpo docente está vinculado aos cursos presenciais, o número de participantes foi de apenas dois. Vale ressaltar ainda que, a participação do corpo de agentes administrativos do EaD, consta nesta avaliação junto com a

participação do quadro de agentes da Reitoria, estando representada imediatamente após os dados do corpo docente abaixo.

Sobre o corpo docente, dos 669 docentes, apenas 25 participaram da avaliação institucional, representando 3,74%. As maiores e menores médias atribuídas pelos docentes EAD, quanto aos serviços, setores e/ou estrutura da Uenp, encontram-se nas Tabelas 24 e 25, respectivamente, de forma decrescente e crescente.

Tabela 24 – Maiores médias atribuídas pelos docentes EAD aos serviços, setores e/ou estrutura da Uenp.

INDICADOR/DISCENTE/EAD	MÉDIAS
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	4,4
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	4,3
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	4,3
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,3
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	4,3
No geral, o estado de conservação do <i>campus</i> é:	4,2
A autoavaliação contribui para a melhoria da UENP, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	4,2
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,2
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	4,2
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,2
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	4,2
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	4,2
A iluminação das salas de aula no <i>campus</i> é:	4,2

Fonte: CPA/Uenp.

A análise da Tabela 24 demonstra grande aprovação do corpo discente EAD pela possibilidade de os docentes poderem trabalhar de forma remota, parte do conteúdo programático em questão. Este público entendeu a importância da avaliação institucional e o impacto dela nas melhorias e investimentos realizados nos cursos da Uenp, o que impacta positivamente a imagem da universidade perante a sociedade. Foram avaliados favoravelmente a conservação geral do *campus* e a iluminação das salas de aula e questão de gestão, como por exemplo, a atuação da equipe de coordenação de curso. Também teve aprovação dos discentes EAD a preocupação em democratizar os processos seletivos de ingresso na Uenp.

Tabela 25 – Menores médias atribuídas pelos discentes EAD aos serviços, setores e/ou estrutura da Uenp.

INDICADOR/DISCENTE/EAD	MÉDIAS
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,8
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,8
O Sistema Acadêmico – SUAP – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,9
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	3,9
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	4,0
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	4,0
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,0
A segurança no <i>campus</i> é:	4,0
A iluminação no <i>campus</i> é:	4,0
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,0
No <i>campus</i> , a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	4,0

A limpeza dos banheiros no <i>campus</i> é:	4,0
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	4,0

Fonte: CPA/Uenp.

De uma forma geral, as menores médias atribuídas aos serviços, setores e/ou estrutura da Uenp por estudantes dos cursos EaD são menores do que os dos cursos presenciais. Como particularidades desta modalidade, tem-se a insatisfação com o Suap, com o site da Uenp, com a iluminação, segurança e a limpeza dos banheiros do *campus*. Diferentemente do evidenciado pelos discentes de cursos presenciais, o público EAD clama pelo apoio ao atendimento pedagógico e psicológico, bem como ao incentivo dos docentes na participação de projetos e eventos científicos.

7.4 REITORIA

7.4.1 CORPO TÉCNICO

Na Reitoria da Uenp, o corpo técnico é composto por 145 pessoas, dos quais 26 responderam à avaliação no ano de 2023, totalizando 17,93% dos agentes universitários.

Os itens pontuados nas maiores e menores médias da avaliação dos serviços, setores e/ou estrutura pelos agentes lotados na Reitoria da Uenp estão, respectivamente, nas Tabelas 26 e 27.

Tabela 26 – Maiores médias atribuídas pelos agentes lotados na Reitoria para os serviços, setores e/ou estrutura da Uenp.

INDICADOR/AGENTE/REITORIA	MÉDIAS
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) foi:	4,6
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	4,5
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) foi:	4,4
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf) foi:	4,4
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, de forma:	4,3
O atendimento telefônico na Reitoria foi:	4,3

A imagem pública da Uenp na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	4,2
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (Prorh) foi:	4,2
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor) (considerar atuação política, social, administrativa e de condução de conselhos) foi:	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) foi:	4,1

Fonte: CPA/Uenp.

Analisando-se a tabela 26, percebe-se por parte do corpo técnico lotado na Reitoria, que há grande valorização e o reconhecimento pelas atividades desenvolvidas nas Pró-Reitorias da Uenp (Propav, Proec, Propg, Proaf, Prorh e Prograd). Há também aprovação na atuação administrativa da Reitoria, representada pelo Reitor e Vice-Reitor e satisfação com a imagem pública da Uenp. O segmento tem a percepção de que a universidade é importante para a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento local e regional, no Estado do Paraná. Por fim, ressalta-se que há compreensão da importância do processo de autoavaliação e de que o mesmo contribui para a melhorias na Uenp, sendo o atendimento telefônico na Reitoria aprovado pelos agentes em questão.

Tabela 27 – Menores médias atribuídas pelos agentes lotados na Reitoria para os serviços, setores e/ou estrutura da Uenp.

INDICADOR/AGENTE/REITORIA	MÉDIAS
Na Uenp, a preocupação em aumentar o número de pessoas nos setores administrativos (agentes universitários, Cres, etc.) para minimizar a sobrecarga de trabalho, para agilizar e melhorar a qualidade nos serviços prestados, pode ser considerada:	3,5
A manutenção e conservação dos banheiros no <i>campus</i> é:	3,6
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é:	3,6
No <i>campus</i> , os problemas são solucionados e as decisões divulgadas aos agentes universitários pela direção de <i>campus</i> , de forma:	3,7
A limpeza dos banheiros no <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,7
Quanto ao trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira (celeridade; critérios claros e adequados), você classifica este trâmite como:	3,8
A limpeza onde você trabalha é:	3,8
A quantidade de banheiros no <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,8

Nas decisões institucionais, as opiniões dos agentes universitários representantes nos órgãos colegiados da Uenp (Conselho Universitário-CONSUNI; Conselho de Administração-CAD, entre outros), são levadas em consideração, de forma:	3,8
No geral, o estado de conservação do <i>campus</i> onde você trabalha é:	3,8

Fonte: CPA/Uenp.

Observando-se a Tabela 27, percebe-se que há insatisfação dos agentes universitários lotados na Reitoria, quanto ao estado geral de conservação predial (onde lê-se “*campus*”, entenda-se por “Reitoria”), com destaque para a quantidade, manutenção e limpeza dos banheiros, bem como para a limpeza do local ou ambiente de trabalho. Também foram consideradas insatisfatórias preocupação da Uenp em contratar novos agentes, para minimizar a sobrecarga de trabalho e dar celeridade e qualidade aos serviços realizados, até porque, a quantidade de pessoal que trabalha nos setores é insuficiente, segundo o público avaliado. Existe a percepção entre o corpo técnico de que os problemas ou não são solucionados ou quando solucionados não são divulgados, satisfatoriamente. Ademais, percebe-se que o segmento avaliado não se vê representado em órgãos colegiados da Uenp (Conselho Universitário-CONSUNI; Conselho de Administração-CAD, entre outros) e que o trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira não é célere e os critérios não estão claros para os agentes.

8 RESULTADOS POR EIXO

Após a apresentação das maiores e menores médias atribuídas para os serviços, setores e/ou estrutura da Uenp, arrolam-se os resultados aferidos, conforme o roteiro sugerido pela Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014. Esta parte do relatório encontra-se disposta em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões previstas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

As fragilidades e potencialidades, refletidas nos pontos avaliados de forma satisfatória ou insatisfatória, tomam por base, primordialmente, os dados da autoavaliação, mas aproveitam informações de outros procedimentos e instrumentos como avaliação externa *in loco* para o credenciamento presencial e EaD e outros. Empregam-se, ademais, elementos coletados e organizados a partir do PDI 2019-2023, de acordo com a identidade da Instituição.

Demonstra-se que os resultados da avaliação institucional verificada no ano de 2023 diferem dos apurados no ano de 2022 e, que inclusive, há um desafio da CPA e da Diretoria de Avaliação Institucional para estimular a adesão da comunidade acadêmica na participação da autoavaliação, uma vez que, de forma geral, houve redução na participação de todos os segmentos (docente, discente e agentes universitários).

Diferentemente de 2022, em 2023, os membros da CPA não fizeram os vídeos e as postagens descontraídas e divertidas, com a participação de diferentes agentes, docentes e discentes, nas próprias redes sociais, divulgando os processos avaliativos (institucional e acadêmico). Isso talvez tenha refletido em parte da falta de adesão na comunidade acadêmica.

8.1 Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1)

O presente tópico analisa e sintetiza os diversos procedimentos avaliativos, relacionando-os com a evolução institucional e com o desenvolvimento do próprio processo. Aborda, particularmente, fragilidades e potencialidades da autoavaliação.

8.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

O processo de autoavaliação verificado no ano de 2023 teve uma redução no número de participantes (Tabela 4). Assim, é fundamental que a CPA discuta com a Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional quais ações serão adotadas para retomar o gradativo crescimento no quantitativo de respondentes, incluindo os cursos ofertados na modalidade de Educação à Distância, as pós-graduações e a comunidade externa.

Quanto ao processo avaliativo, citam-se os seguintes avanços: a) alterações do Suap, para possibilitar os resultados por curso – o que será analisado em etapa posterior; b) emprego do Suap na avaliação com a comunidade externa; c) retomada da avaliação pedagógica (os professores avaliados pelos estudantes); d) neste ano, o uso das redes sociais na divulgação do processo, como envolvimento de professores e estudantes foi mais restrito do que em 2022.

Mostra-se, porém, urgente a melhoria tanto da divulgação dos resultados da autoavaliação. É certo que os relatórios estão disponibilizados na página da CPA para consulta de qualquer interessado, porém, na opinião dos três segmentos – agentes universitários, professores e alunos,

mencionadas ações permanecem insuficientes, sendo um dos pontos mais reclamados pela comunidade universitária.

Outra questão que merece atenção da CPA é sobre o emprego do Suap e as dificuldades geradas pelas adequações realizadas em 2023: professores envolvidos exclusivamente com as atividades administrativas, agentes administrativos do EaD, professores do EaD etc. O tamanho dos instrumentos avaliativos continua sendo fator de insatisfação, particularmente dos docentes que lecionam em vários cursos, visto que precisam avaliar mais de uma vez os mesmos indicadores. Contudo, as reuniões da CPA e as sugestões realizadas pelos respectivos membros resultaram em instrumentos ligeiramente mais enxutos em 2023.

Tecidas as considerações e, especificamente sobre a “Avaliação Institucional 2023”, podem ser citadas as seguintes potencialidades:

- havendo maior divulgação e sensibilização da comunidade externa, há também possibilidade de se aumentar o número de respondentes, deste segmento;
- emprego do Suap na avaliação externa;
- visita aos *campi* da Uenp pelos integrantes da CPA, no período pré-avaliação institucional, para tentar conversar e sensibilizar pessoalmente parte da comunidade acadêmica (docentes, discentes e agentes), visando melhorar o engajamento na auto avaliação.
- CPA pretende iniciar a auto avaliação no início do segundo semestre do ano letivo/2024, permitindo que a comunidade acadêmica tenha um período maior para acessar a avaliação institucional.

Como maiores dificuldades constatadas no ano de 2023, apontam-se:

- dificuldades com o Suap: a atualização do sistema (Suap) ocorreu em diferentes semanas, ao longo de 2023, o que acabou protelando o período da avaliação institucional, fazendo com que a mesma acontecesse até 17 de dezembro, próximo ao período de recesso acadêmico.
- diminuição do número de participantes, apesar dos esforços da CPA em contornar as dificuldades percebidas;
- há a necessidade de se intensificar a divulgação das avaliações (institucional e pedagógica) e de melhorar a disseminação dos resultados, junto à comunidade

acadêmica. Comparando-se os resultados de 2022 e 2023, A CPA percebeu que houve uma nítida diferença na participação da comunidade acadêmica, uma vez que, o uso das redes sociais de forma descontraída e divertida ajudou a motivar e a impulsionar não só a divulgação da autoavaliação (em 2022), como também a maior participação dos diversos segmentos da Uenp.

Além do mais, cumpre lembrar que, em 2022, no relatório elaborado pelos avaliadores por ocasião do credenciamento presencial e EaD (no processo 201503240), a Dimensão 1, Eixo 1, denominado Planejamento e Avaliação Institucional, o conceito foi 3,8. Todos os indicadores obtiveram conceito 4, exceto o processo de autoavaliação institucional, que teve conceito 3¹¹.

No ano de 2022, no processo de credenciamento institucional em trâmite perante os órgãos estaduais, a Comissão de Avaliadores destacou como sugestão “Revisitar e atualizar a forma de divulgação dos resultados das avaliações pela CPA, objetivando maior conhecimento e envolvimento da comunidade acadêmica com apoio institucional em todas as instâncias”. Até 2022 uma das fragilidades identificadas era a ausência de política institucional de acompanhamento dos egressos. Fato este resolvido em 2023, com a disponibilização do Portal do Egresso, na página da Propav.

Para os próximos anos, almeja-se:

- atualizar e melhorar as adaptações no Suap;
- elaboração de material para publicação dos resultados da avaliação;
- intensificar a discussão dos resultados com a comunidade universitária;
- utilizar os resultados para elevação dos indicadores de qualidade do ensino e serviços prestados à sociedade;
- intensificar a divulgação da avaliação com os egressos, estimulando sistematicamente a participação deste público.

¹¹ Segundo consta no Relatório: “Justificativa para conceito 3: Durante a visita virtual foi verificado há processo de autoavaliação e atende às necessidades institucionais, uma vez que, há um planejamento e ações estruturadas da CPA, apesar de apontarem dificuldades para atingir o público discente e membros da sociedade. Verificou-se através do PDI e Relatório Institucional que existem um planejamento estratégico, com intuito de realizar ações efetivas baseadas nos dados obtidos na autoavaliação interna e externa, com evidência que todos os segmentos da comunidade estão sensibilizados para a sua relevância, inclusive tal fato se verificou durante entrevista com os discentes. No entanto, apesar das ações e incentivos da CPA não foi possível verificar que os seguimentos se apropriam dos seus resultados. A comissão não verificou evidência de que todos os seguimentos da comunidade acadêmica, principalmente EAD, estão sensibilizados para a sua relevância, uma vez que, o relatório da CPA 2021 obteve adesão de apenas 1% dos discentes EAD e não houve registro de percentual de resposta do questionário para os docentes EAD”.

- intensificar a divulgação junto à comunidade externa, visando aumentar a adesão da mesma à cada avaliação.

Uma reflexão crítica mais aprofundada da “Avaliação Institucional 2023” será realizada em reunião com a CPA e, também, na oportunidade de divulgação e discussão dos resultados, ouvindo-se os gestores, os conselheiros (Consuni) e a comunidade universitária.

Antes de encerrar o tópico, é fundamental mencionar as outras formas de avaliação verificadas na Uenp. A princípio, no que concerne à comunidade externa, a DAI mantém o chamado Portal do Egresso (<https://uenp.edu.br/egresso>) e, a partir de dados coletados, publica as informações a qualquer interessado por meio do Painel Dados de Egressos. Referida análise começou a ser retomada em 2023.

Outra avaliação em andamento abrange os desistentes, pesquisa de fluxo contínuo, com estudantes que trancaram a matrícula, visando detectar as incongruências nos cursos e possibilitar a melhoria de sua qualidade. Logo, a pesquisa permite levantar os motivos de evasão, aumentar o índice de aproveitamento das vagas ofertadas e orientar as políticas de atendimento aos estudantes.

Quanto aos indicadores de qualidade, a Uenp obteve a faixa 4, do Índice Geral de Cursos (IGC). O índice do triênio 2019-2021 é o melhor resultado que atingiu até agora, passando a integrar um seleto grupo das instituições brasileiras de ensino superior, o que comprova o avanço na qualidade de ensino dos cursos de graduação e de pós-graduação *stricto sensu*. A majoração no índice é resultado de melhorias como capacitação docente, condições de trabalho docente, bem como do empenho da comunidade universitária.

Quanto aos Conceitos Preliminares de Curso (CPC), no triênio 2019-2021, a Uenp apresenta apenas 1 curso com 2; os demais obtiveram conceitos 3 e 4. A informação pode ser conferida no Painel Indicadores Cursos (<https://uenp.edu.br/uenp-dados>).

Os programas de mestrado em Agronomia (Ppagro), Profissional em Educação Básica (Pped), em Ciências do Movimento Humano (CMH) apresentam conceito Capes 3; os cursos de mestrado e doutorado em Direito, bem como o mestrado Profissional em Letras (Profletras) e o Profissional em Ensino (Ppgen) têm conceito 4.

Como forma de divulgar os resultados dessas avaliações para a comunidade interna e externa, a Uenp mantém uma página denominada “UENP EM NÚMEROS” (link: <https://uenp.edu.br/uenp-dados>), com painel de indicadores avaliativos da própria Instituição e dos seus cursos, por meio de gráficos que revelam a evolução dos conceitos.

8.2 Desenvolvimento Institucional (Eixo 2)

No presente eixo, optou-se por tratar da missão e do plano de desenvolvimento institucional (Dimensão 1), responsabilidade social da instituição e comunicação com a sociedade (Dimensão 4).

Adianta-se que, em 2022, a avaliação externa para o credenciamento EaD atribuiu conceitos máximos (4 e 5) para os itens correspondentes ao desenvolvimento institucional, com exceção para implementação dos polos EaD (1). O conceito do Eixo 2, Denominado Desenvolvimento Institucional, foi 4,14.

8.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

A missão da Uenp é “promover formação de excelência e produção do conhecimento por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, seguindo princípios éticos, inclusivos e sustentáveis, a fim de contribuir para o desenvolvimento regional e global”. Tanto a missão como os objetivos, as metas e os valores estão expressos no PDI 2019-2023, disponível na página da Uenp (<https://uenp.edu.br/plano-de-desenv-institucional>). O documento contém, ademais, as políticas de ensino – graduação e pós-graduação, pesquisa, extensão, EaD e outras.

A elaboração do PDI foi coordenada pela Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional e teve participação de todas as instâncias da comunidade universitária, com abertura de consulta pública ao documento preliminar, análise de sugestões e reivindicações públicas. O PDI 2019-2023 relata o cumprimento de objetivos e metas previstas no PDI 2012-2017 (p. 69-75).

A construção coletiva e disseminação do PDI foi reafirmada na autoavaliação 2019. Em 2023, referido indicador não alcançou percentual expressivo junto à comunidade avaliada.

8.2.2 Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3) e Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)

O PDI 2019-2023 traz no item 8.1 (p. 89) um item específico sobre a responsabilidade social da Uenp. Abrange a implantação, desde 2016, de reserva de vagas para alunos de escola pública (cotas sociais) e de escola pública que se autodeclaram negros (cotas raciais), assim como a criação da

Comissão para Estudo de Ações Afirmativas (Portaria GR nº376/2016). Observa-se, também, nos itens seguintes: política ambiental, política em relação aos direitos humanos – incluindo pesquisa e extensão, política de apoio e assistência estudantil, acessibilidade e inclusão. O PDI prevê como metas o aumento de projetos de extensão voltados à redução da mortalidade infantil, ao combate do analfabetismo, ao estímulo à economia local etc. Ademais, a Uenp conta com diversos projetos que beneficiam a comunidade externa, em áreas como saúde, educação, meio ambiente, cultura, direitos humanos, justiça, tecnologia e produção, comunicação e trabalho.

Com a estruturação da Assessoria de Gestão das Políticas de Sustentabilidade (AGPS) e o recebimento do Selo ODS Educação, reconhece-se a contribuição da Uenp para o desenvolvimento sustentável e a promoção de impactos sociais. Assim, em termos de responsabilidade social, os segmentos concordam com: a relevância dos projetos de extensão para o desenvolvimento local e regional, o benefício das atividades de extensão e de cultura para a comunidade externa, as ações de preservação ambiental e de sustentabilidade, a atuação para promoção da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural. Reforça-se a aprovação dos segmentos com a imagem pública da Uenp e sua contribuição para o desenvolvimento local, regional e nacional.

Na opinião dos docentes e agentes universitários, a gestão do curso, *campus* e da Uenp destacam-se como potencialidades, bem como a satisfação com as atividades desenvolvidas também revelada.

Além disso são **potencialidades** da Uenp:

- a imagem pública da Uenp e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e estadual;
- as ações da Uenp para a preservação ambiental e sustentabilidade;
- os serviços prestados à comunidade externa.
- emprego do sistema e-Protocolo (que otimizou trâmites de documentações e de processos).
- A limpeza do local de trabalho.

Uma parcela da comunidade universitária demonstra insatisfação com o site da Uenp e com os meios de comunicação internos (sistema telefônico) e de informação, o que é corroborado pela opinião de parte da sociedade. Os agentes universitários têm uma visão positiva sobre o e-Protocolo e o atendimento telefônico (que necessita de melhorias no *Campus* Luiz Meneghel).

Enfim, é possível concluir pela avaliação satisfação com as atividades desenvolvidas e com as gestões nos *campi* da Uenp, inclusive quanto à responsabilidade social da Uenp e a evidente necessidade de melhorias nos meios de comunicação no CLM.

8.3 Políticas Acadêmicas (Eixo 3)

O presente eixo engloba as políticas para ensino, pesquisa e extensão (Dimensão 2) e as políticas para atendimento aos discentes (Dimensão 9). Optou-se por tratar da comunicação com a sociedade (Dimensão 4) no tópico anterior.

8.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)

Esclarece-se que o PDI 2019-2023, no item Projeto Político Pedagógico Institucional – PPPI (p. 100-135) prevê as políticas de ensino de graduação e pós-graduação, modalidade presencial e EaD, bem como as de pesquisa e extensão.

Nos anos de 2020 e 2021, em virtude das particularidades decorrentes da crise sanitária, não houve análise individualizada de cada professor/disciplina, como aconteceu nos anos anteriores. Em 2022, retomou-se a autoavaliação institucional, sendo os resultados de 2023 compartilhados.

Com base nos dados levantados, arrolam-se como **potencialidades** elencadas pelos discentes:

- processos seletivos de ingresso na Uenp (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas;
- incentivo à participação de estudantes e professores em projetos de pesquisa e extensão, bem como em eventos.
- bom atendimento da biblioteca e da divisão acadêmica dos *campi*;
- boa gestão das coordenações de curso, dos Centros de Estudo e das Direções de *Campus*;

Por sua vez, algumas das **fragilidades** evidenciadas foram:

- estado geral de conservação e segurança dos *campi*;
- quantidade de equipamentos disponíveis nas salas de aulas e nos laboratórios;

- trabalho da Ouvidoria na UENP;
- atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na UENP;
- melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional.

As referidas informações estão bastante sintetizadas e, para um maior aprofundamento, sugere-se a consulta às seções específicas do relatório, bem como às Tabelas constantes no Anexo deste Relatório.

8.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes (Dimensão 4)

O PDI 2019-2023 prevê políticas de apoio e assistência estudantil em várias vertentes: suporte pedagógico, permanência estudantil (auxílio permanência na forma de bolsa, acesso à alimentação de baixo custo, moradia estudantil), suporte de psicólogos e assistentes sociais e recepção de estudantes com necessidades especiais.

Em 2017, como parte das ações afirmativas, foi criado o Núcleo de Apoio e Assistência Estudantil que contava com profissionais de psicologia e assistência social. Com a nova gestão, foi criado pelo Ato Executivo 018/2022 GR/Uenp, o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), que busca promover condições de permanência a estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, matriculados nos cursos de graduação e de pós-graduação, nas modalidades presencial e EaD, sob o olhar da inclusão e das diversidades¹². O NAE relaciona-se com o atendimento psicológico, pedagógico e moradia estudantil.

A análise comparativa com as avaliações anteriores demonstra que as políticas de atendimento aos discentes foi percebida pela comunidade universitária, mas ainda se mostram aquém do esperado. O mesmo resultado é evidenciado em 2023.

Assim, aponta-se como **fragilidade** os assuntos vinculados à política de atendimento aos discentes – como apoio aos alunos com deficiência e psicológico, bem como as ações afirmativas.

Por sua vez, da mesma forma que nos anos anteriores, os resultados revelam uma percepção positiva a respeito dos processos seletivos de ingresso (vestibular, Sisu, indígena).

¹² Confira a página do NAE em <https://Uenp.edu.br/nae>.

8.4 Políticas de Gestão (Eixo 4)

No eixo 4 são avaliadas as políticas de pessoal (Dimensão 5) e a organização e gestão da instituição (Dimensão 6).

8.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)

Por se tratar de autarquia, a regulamentação das atividades do pessoal ocorre especialmente por meio de lei estadual. Inclusive, o quantitativo deve respeitar a legislação vigente e a contratação impõe autorização prévia do Governo do Estado do Paraná.

O PDI 2019-2023, no capítulo 12 (p. 143-153), traz políticas de pessoal para o quinquênio, abrangendo demandas pessoais e de classes para os docentes e agentes universitários, sendo a maior meta a ampliação do quadro de servidores efetivos. Prevê, ademais, a criação de programas, regulamentações, comissões e benefícios.

Como resultados positivos e negativos da Avaliação Institucional 2023, os docentes e os agentes universitários citaram:

Potencialidades:

- satisfação com as atividades que desenvolve;
- satisfação com o currículo, a organização didático-pedagógica do curso e as diretrizes curriculares;
- satisfação com a imagem pública da Uenp e com a respectiva contribuição para o desenvolvimento local, regional e estadual.

Fragilidades:

- insatisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- insatisfação com incentivos financeiros institucionais para fomentar a realização de eventos;
- insatisfação com a segurança no *campus* e quantidade de pessoal que trabalha no setor;
- insatisfação com equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das atividades;
- dificuldades na busca de informações e na utilização do site da UENP.

Ademais, é importante considerar algumas críticas a respeito dos trâmites para progressão e ascensão na carreira dos agentes universitários.

8.4.2 Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6)

A organização da Uenp está regulamentada em estatuto, regimentos, resoluções e pode ser observada no PDI (capítulo 7, p. 77-88). Abrange órgãos deliberativos e executivos, tanto da administração central como dos *campi*. As deliberações ocorrem em órgãos colegiados autônomos, que têm representação dos vários segmentos da comunidade universitária (docentes, agentes universitários, discentes) e da sociedade civil organizada. Quanto aos órgãos executivos, existem várias instâncias administrativas: administração central, direção de *campus*, direção de centro e colegiados de curso.

Em 2023, da mesma forma que nos anos anteriores, analisou-se a atuação dos gestores, mas a CPA adota como princípio o respeito aos direitos fundamentais dos envolvidos no processo e, por essa razão, não são divulgados os resultados das avaliações pessoais – apenas disponibilizados para os próprios interessados e seus superiores hierárquicos. Portanto, para apontar as fragilidades e potencialidades, foram consideradas as médias gerais.

São potencialidades:

- satisfação do corpo docente e discente com aspectos relacionados à gestão local (coordenação do curso, direção de centro e direção de *campus*);
- satisfação do corpo docente com a atuação da Comissão Executiva de Curso;
- satisfação do corpo de agentes universitários com a gestão local (direção de *campus*);
- satisfação generalizada de professores e agentes com as Pró-Reitorias;
- satisfação com as Divisões Acadêmicas/Secretarias de Pós-Graduação;

Os dados específicos podem ser consultados nas Tabelas constantes no final do Relatório.

8.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)

A Uenp é uma autarquia estadual, gratuita, sem fins lucrativos e sua manutenção ocorre, prioritariamente, por meio de recursos oriundos do Governo do Estado do Paraná, previstos e aprovados na Lei Orçamentária Anual. Conta também com recursos de convênios, além de fontes

próprias previstas no seu Estatuto. O PDI 2019-2023, no capítulo 8, intitulado Políticas de Gestão e Sustentabilidade, apresenta demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeira (p. 95-99).

As autoavaliações não contêm questões a respeito da sustentabilidade financeira. No entanto, a comissão de avaliação externa *in loco* – credenciamento EaD, atribuiu conceitos máximos (5), aos dois indicadores relacionados com o desenvolvimento institucional e participação da comunidade interna.

Isto posto, considera-se potencialidade a sustentabilidade financeira.

8.5 Infraestrutura Física (Eixo 5)

No presente tópico, além de questões relevantes de infraestrutura física, há algumas anotações sobre os serviços.

8.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

No Eixo 5, avalia-se a infraestrutura física (Dimensão 7). Assim como se observa nos relatórios elaborados em virtude dos processos de credenciamento institucional – federal e estadual, a infraestrutura física necessita primordialmente de investimentos.

No geral, as maiores críticas em infraestrutura se referem aos diversos tipos de laboratórios (número e condições dos equipamentos), incluindo os de informática, banheiros, segurança, iluminação, etc.

Segue um resumo das potencialidades, fragilidades, destaques positivos e negativos.

Potencialidades elencadas:

- instalações da biblioteca (comunidade acadêmica do CCP);
- limpeza geral do *campus* (CCP e CLM);
- limpeza das salas (CCP, CLM e CJ);
- salas iluminadas e ventiladas/arejadas (CCP, CLM e EAD).
- quantidade de banheiros (CCP e CJ);
- limpeza dos banheiros (CLM);
- limpeza do setor de trabalho (CCP, CLM e CJ).

Fragilidades elencadas:

- número e condições dos equipamentos dos laboratórios (comunidade acadêmica do CJ e EaD);
- laboratórios de informática (CCP, CLM, CJ e EAD);
- segurança do *campus* (CCP, CLM, CJ e EAD);
- salas iluminadas e ventiladas/arejadas (CCP, CJ);
- salas de permanência docente e para atendimento dos alunos (CCP);
- conservação dos banheiros (CCP, CLM e CJ);
- equipamentos das salas de aula (CCP, CJ);
- espaço físico para atividades, incluindo pesquisa e extensão (CCP, CLM, CJ);
- iluminação do *campus* (CCP, CLM, CJ e EAD);
- conservação do *campus* (CCP, CLM, CJ e EAD);
- limpeza dos banheiros (CJ e EAD);
- limpeza do *campus* (CJ e EAD);
- quantidade de banheiros (CLM, CJ e EAD).
- Instalações da biblioteca (CJ).

Comparando-se os resultados das avaliações anteriores, observa-se significativa melhora nos indicadores que expressam as potencialidades referentes à infraestrutura. Devido a isso, observa-se também a diminuição de algumas das fragilidades antes evidenciadas nos *campi*.

9 AÇÕES

Com base nas fragilidades diagnosticadas a partir dos resultados da Avaliação Institucional 2023, na presente seção elencam-se algumas ações sugeridas, com o auxílio das Pró-Reitorias, particularmente, da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav), Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec), Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) e Pró-Reitoria de Graduação (Prograd). Salienta-se que, em momento posterior, outras ações serão elaboradas a partir das discussões com a gestão superior, dos *campi* e com a própria comunidade.

De forma geral, as ações demandadas pelas comunidades interna e externa perpassam questões administrativas e de investimento.

1. A segurança nas dependências da UENP abrange tanto a questão de adequação da segurança nos *campi* quanto a sua iluminação. Em 2023, criou-se um Grupo de Trabalho para levantar quais as ações necessárias voltadas a melhorá-las e já está em pauta o estudo de risco para a Reitoria e os *campi*. A partir deste foi elaborado o plano de investimento destinado ao período de 2023 a 2026, que envolve monitoramento de câmeras, iluminação, pessoal e etc.

2. A divulgação dos resultados da avaliação é um anseio da comunidade interna por transparência e diálogo, com discussão das ações voltadas à superação das fragilidades. Com apoio da Reitoria, a CPA está com a previsão de atividades presenciais e remotas - site, redes sociais e outras ferramentas – destinadas a disseminar, esclarecer e discutir as informações obtidas a partir dos resultados da autoavaliação. Referida ação deverá ser continuada no período de 2023 a 2026.

3. O site da Uenp não permite a busca de informação de forma fácil e atualizada, assim como os demais meios de comunicação com a comunidade interna e externa precisam ser aperfeiçoadas. Em 2023, iniciou-se a atualização do site, à princípio na área de graduação. Ademais, destaca-se a intensificação de ferramentas digitais para melhor informar os diversos segmentos acadêmicos e a sociedade sobre as atividades universitárias envolvendo ensino, pesquisa e extensão.

4. Sobre a adequação dos equipamentos e materiais disponíveis para o desenvolvimento de atividades administrativas e acadêmicas, assim como os equipamentos disponíveis nos diversos laboratórios (quantidade e qualidade), esclarece-se que, desde 2022, a Uenp vem aumentando o aporte de recursos.

5. Para melhorar o estado de conservação dos setores administrativos e das condições do espaço físico utilizados no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, as Direções de *campi* estão em processo de elaboração de seus planos diretores.

6. O aumento do número de servidores nos setores é uma das principais demandas dos agentes universitários, acrescida da necessidade de melhora/implementação de programas de qualificação e de progressão/ascensão na carreira dos mesmos. Os resultados serão apresentados à Pró-Reitoria de Recursos Humanos, para que esta possa analisar propostas e medidas viáveis de mitigação das fragilidades com possível solução da problemática, que tem estado presente nos resultados das avaliações anteriores.

8. Mesmo havendo na comunidade acadêmica uma elevada percepção de concordância quanto a importância da Uenp no desenvolvimento local, regional e estadual, o apoio institucional

para o contínuo desenvolvimento (empreendedorismo e inovação) está sendo intensificado, tanto por meio do Programa Agências de Desenvolvimento Regional Sustentável e de Inovação (AGEUNI) criado exatamente para execução dos mecanismos de integração entre universidade, empresa, governo e sociedade, como também pela instalação do Comitê da Agência na Uenp, para o Desenvolvimento Regional Sustentável e Inovação.

9. Nas últimas avaliações institucionais, percebe-se que os discentes e docentes dos *campi* clamam por incentivos financeiros que visem fomentar tanto a realização de eventos científicos na Uenp, quanto à participação dos docentes em eventos externos relacionados às atividades de ensino, pesquisa e extensão. Diante deste clamor, a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) tem trabalhado com as seguintes ações: política de estímulo à produtividade em pesquisa e inovação; verticalização da instituição em nível de *stricto sensu* e aprimoramento da formação docente e internacionalização da pesquisa. Em 2023, a Propg disponibilizou aos discentes 214 bolsas vinculadas a projetos PIBIC, PIBITI e PIBIS. A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) tem motivado a participação da comunidade acadêmica em chamadas públicas da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Seti) e Fundação Araucária para bolsas de extensão. Com a curricularização da extensão, iniciada em 2023 na Uenp, a demanda por bolsas será elevada e a Proec estuda estratégias para consegui-las, a partir de convênios com prefeituras e/ou parcerias com empresas e organizações. Pretende-se ainda estimular a participação em editais federais de fomento à extensão. Em 2023 foram disponibilizadas 42 bolsas PIBEX pela Propg. A Pró – Reitoria de Graduação (Prograd) cita que as estratégias para apoio e incentivo financeiro voltados ao ensino tem sido possível por meio de editais de programas de ensino financiados pela CAPES e que, em 2023, disponibilizaram 144 bolsas para PIBID e 135 bolsas associadas à Residência Pedagógica.

10. Outro clamor tanto dos discentes e como dos docentes dos *Campi* da Uenp diz respeito ao apoio psicológico/pedagógico, ao atendimento prestados aos alunos com deficiência e à otimização das ações afirmativas, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social. Diante do exposto, em 2022, a Uenp criou o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), órgão que tem a responsabilidade de atender e mitigar as demandas relacionadas aos estudantes.

11. A reforma e construção de banheiros, aliada à conservação geral do *campus* é urgente. A manutenção da limpeza geral de todos os ambientes deve ser contínua e eficiente. O setor de planejamento da Reitoria e dos *campi* continua trabalhando em conjunto para prosseguir com investimentos, nesta parte estrutural, iniciada desde 2023, com previsão de avanço nas reformas até o ano de 2026.

Em suma, salienta-se que ao longo dos anos e perpassando por 2023, outras ações serão necessárias e serão implementadas visando mitigar os problemas institucionais, tornando os setores e ambiente de trabalho na Uenp promissores à oferta de atividades de ensino, pesquisa e extensão de excelência.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais. Brasília. DF. Inep/MEC. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004. Disponível em: http://inep.gov.br/informacao-da-publicacao/-/asset_publisher/6JYIsGMAMkW1/document/id/487597. Acesso em: 27 jul. 2021.

Departamento Estadual de Arquivo Público (PR). Manual de Comunicação Escrita Oficial do Estado do Paraná. 3. ed. atual. e rev. – Curitiba : Departamento de Imprensa Oficial do Estado, 2014. Disponível em: <http://www.arquivopublico.pr.gov.br/Pagina/Manual-de-Comunicacao-Escrita-Oficial-do-Estado-do-Parana>. Acesso em: 27 jul. 2021.

VIEIRA, Sônia. Alfa de Cronbach: questionários com respostas escalonadas. Sônia Vieira, 08 de outubro de 2015. Disponível em: <http://soniavieira.blogspot.com/2015/10/alfa-de-cronbach.html>. Acesso em: 30 mar. 2022

Anexos

Campus Cornélio Procópio (CCP)

Corpo Docente

Tabela 28 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Geral
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,7
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os docentes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,6

Tabela 29 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1- missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	Geral
A Uenp cumpre os objetivos e as metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de forma:	3,6

Tabela 30 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso - responsabilidade social

Indicadores	Geral
A imagem pública da Uenp na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	3,7
As ações que a Uenp mantém para contribuir com a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,8

Tabela 31 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Geral
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,7

Tabela 32 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	MBA Executivo em Gestão Empresarial: Inovação de Negócios
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,1	4,0	3,0	4,5

Tabela 33 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*	Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional**
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,0	4,5	4,2	3,8	4,7	4,0

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

** Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional: Natureza, Sociedade e Ensino de Geografia

Tabela 34 – Médias dos docentes do Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Letras – Português/Inglês
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	3,9

Tabela 35 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pesquisa

Indicadores	Geral
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV), concedendo bolsas de iniciação científica e incentivando a participação no Evento de Integração, de forma:	4,0
A Uenp incentiva a participação dos professores em projetos de pesquisa, concede bolsas de iniciação científica aos estudantes orientados e divulga os editais de fomento à pesquisa, de forma:	3,8
Os incentivos institucionais ou de outras fontes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online, foram:	3,5
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online, foram:	3,3

Tabela 36 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pós-graduação

Indicadores	Geral
As ações previstas nos regulamentos próprios e o apoio para gestão do centro de estudos como políticas para a criação, manutenção e para a expansão da pós-graduação foram:	3,6

Tabela 37 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Geral
A Uenp incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), por meio da concessão de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação	3,9
O trâmite dos projetos de extensão (análise e pareceres de documentos) atende às necessidades da comunidade universitária, de forma:	3,9
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na Uenp, inclusive online, foram:	3,5
As atividades extensionistas realizadas na Uenp, que refletem no desenvolvimento local, regional, estadual ou nacional, foram:	3,8
As atividades de extensão e de cultura da Uenp para beneficiar a comunidade externa foram:	3,8

Tabela 38 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	MBA Executivo em Gestão Empresarial : Inovação de Negócios
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	3,8	4,1	3,3	3,5

Tabela 39– Médias dos docentes do Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*	Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional**
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	4,3	4,5	4,3	3,5	4,5	4,1

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

** Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional: Natureza, Sociedade e Ensino de Geografia

Tabela 40 – Médias dos docentes do Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Letras – Português/Inglês
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	3,8

Tabela 41 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Geral
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,2
Os meios de comunicação/informação do campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação (decisões, normas, eventos, projetos) na Uenp, de forma:	3,4
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,6
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	3,5

Tabela 42 – Frequências dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações, para a pergunta de múltipla escolha :

O meio mais utilizado para receber as informações da Uenp é:	Frequência(%)
E-mail institucional	44,6
Grupos de professores/colegiado no whatsapp	24,8
Redes sociais	12,9
Site da Uenp	17,8

Tabela 43– Médias dos docentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes

Indicadores	Geral
A Uenp apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas, cotas sociais e raciais) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas, de forma:	4,1
O atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência pela Uenp é:	3,3
O atendimento psicológico prestados aos alunos pela Uenp é:	3,4
O atendimento docente aos discentes do curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem, é realizado de forma:	3,4
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela Uenp, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, foram:	3,5
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,4

Tabela 44 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	MBA Executivo em Gestão Empresarial: Inovação de Negócios
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,2	3,5	4,8	4,0
A atuação da direção de centro foi:	3,8	3,8	3,8	4,5
A atuação da direção de campus foi:	3,8	3,5	3,5	4,0

Tabela 45 – Médias dos docentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*	Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional**
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,8	4,8	4,3	3,3	5,0	4,5
A atuação da direção de centro foi:	4,6	4,8	4,3	4,0	4,5	4,0
A atuação da direção de campus foi:	4,5	4,5	4,3	4,3	4,8	4,0

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

** Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional: Natureza, Sociedade e Ensino de Geografia

Tabela 46 – Médias dos docentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Letras – Português/Inglês
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	3,8
A atuação da direção de centro foi:	2,8
A atuação da direção de campus foi:	4,1

Tabela 47– Médias dos docentes do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Geral
A opinião do corpo docente é considerada nas decisões institucionais na Uenp, de forma:	3,3
A atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor) (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,6
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho Universitário (Consuni) foi:	3,7
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe) foi:	3,8
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho de Administração (CAD) foi:	3,8
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf) foi:	3,9
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) foi:	3,8
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	4,0
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) foi:	3,8
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (Prorh) foi:	3,9
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) foi:	3,7

Tabela 48 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	MBA Executivo em Gestão Empresarial: Inovação de Negócios
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	3,8	3,5	3,8	4,0

Tabela 49 – Médias dos docentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*	Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional**
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,5	4,5	4,2	3,3	4,7	4,0

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

** Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional: Natureza, Sociedade e Ensino de Geografia

Tabela 50 – Médias dos docentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Letras – Português/Inglês
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	3,3

Tabela 51- Médias dos docentes do CCP para: Eixo 4- políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Geral
A sua satisfação nas atividades que desenvolve é:	4,0
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de ensino é:	3,3
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão é:	3,3
Quanto ao trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira (celeridade; critérios claros e adequados), você classifica este trâmite como:	3,6

Tabela 52 – Médias dos docentes do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Geral
O atendimento telefônico na Reitoria foi:	3,8

Tabela 53 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	MBA Executivo em Gestão Empresarial: Inovação de Negócios
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,1	3,8	4,3	4,5
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,1	3,8	4,0	4,5
O atendimento telefônico no campus foi:	3,8	3,8	3,5	4,0

Tabela 54 – Médias dos docentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*	Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional**
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,4	4,5	4,2	4,6	4,7	4,0
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,5	4,5	4,3	4,3	5,0	4,5
O atendimento telefônico no campus foi:	4,1	4,3	4,1	4,3	4,7	4,0

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

** Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional: Natureza, Sociedade e Ensino de Geografia

Tabela 55 – Médias dos docentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Letras – Português/Inglês
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,2
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,3
O atendimento telefônico no campus foi:	4,2

Tabela 56– Médias dos docentes do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Geral
O e-Protocolo no trâmite de documentos e processos na Uenp é:	3,9

Tabela 57 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	MBA Executivo em Gestão Empresarial: Inovação de Negócios
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	3,5	3,4	3,3	4,5
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	3,3	3,0	3,3	4,0
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,2	3,5	4,3	4,5
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,5	2,5	3,3	4,5
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,5	2,8	3,3	4,5
A limpeza do campus é:	3,8	3,3	3,5	4,5
A limpeza das salas de aula é:	4,1	3,8	3,8	4,5
A quantidade de banheiros no campus é:	3,5	3,4	3,3	4,5
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,4	3,4	3,3	4,5
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	3,3	3,4	3,3	4,5
A iluminação no campus é:	3,2	3,4	2,8	4,5
A segurança no campus é:	2,9	3,5	2,8	3,5

Tabela 58 – Médias dos docentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*	Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional**
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	3,7	4,0	3,0	2,6	4,5	4,0
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	4,0	4,3	3,7	2,6	4,5	4,0
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,0	4,3	3,8	3,5	4,5	4,0
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	4,2	4,3	3,8	2,6	4,7	4,0
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,8	3,8	3,4	2,1	4,3	4,0
A limpeza do campus é:	4,0	4,3	3,8	3,1	4,5	4,0

A limpeza das salas de aula é:	4,3	4,5	3,7	3,3	4,7	4,5
A quantidade de banheiros no campus é:	4,3	4,3	3,8	3,0	4,7	4,5
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,2	4,5	3,8	2,6	4,7	4,5
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	4,2	4,3	3,7	2,1	4,7	4,5
A iluminação no campus é:	3,4	4,0	3,2	2,3	4,3	4,0
A segurança no campus é:	3,5	4,5	3,3	3,3	4,3	4,0

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

** Especialização em Geografia e Desenvolvimento Regional: Natureza, Sociedade e Ensino de Geografia

Tabela 59 – Médias dos docentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Letras – Português/Inglês
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	3,4
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	3,0
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,2
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	2,9
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,0
A limpeza do campus é:	3,9
A limpeza das salas de aula é:	4,0
A quantidade de banheiros no campus é:	3,7
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,9
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	3,7
A iluminação no campus é:	3,8
A segurança no campus é:	3,7

Corpo Discente

Tabela 60– Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,7	3,4	3,3
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,4	3,2	3,3
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,6	3,3	2,9
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,5	3,2	2,8

Tabela 61 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,3	4,1	3,8	4,0	4,7
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,1	3,7	3,8	3,8	4,5
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,0	3,8	3,5	3,7	4,6
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,1	3,5	3,5	3,7	4,4

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 62 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,9	4,7
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,1	4,7
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,3	4,7
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,3	4,7

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 63 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	3,9	3,7	3,4
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,7	3,7	3,5

Tabela 64 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	3,3	3,9	3,9	4,0	4,6
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,4	3,8	4,0	3,9	4,6

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 65 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	3,9	4,7
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,8	4,7

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 66 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,7	3,4	2,8
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,6	3,2	3,7

Tabela 67 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,5	3,7	4,0	4,0	4,6
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,2	3,5	3,5	3,7	4,0

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 68 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,6	4,3
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,9	4,7

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 69 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	3,8	3,5	3,4
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	3,9	3,4	3,1
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,5	3,0	2,8
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,6	3,2	3,2

Tabela 70 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,1	4,5	4,3	4,2	4,7
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,1	4,4	4,5	4,0	4,7
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	4,2	3,8	4,3	3,9	4,6
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,9	3,7	3,9	3,9	4,5

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 71 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,2	4,7
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,2	4,7
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,9	4,7
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,5	4,7

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 72 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	3,6	3,4	3,1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	3,8	3,3	3,1
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	3,7	3,3	3,0
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	3,6	3,4	3,3

Tabela 73 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	3,9	4,1	4,4	4,2	4,7
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,0	4,1	4,3	4,0	4,6
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	3,7	3,9	4,0	4,0	4,6
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	3,5	3,8	4,0	4,0	4,5

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 74 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	4,0	5,0
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,1	5,0
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	4,0	5,0
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	3,9	5,0

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 75 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 3- políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,6	3,4	3,3
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	3,8	3,6	3,6
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,5	3,5	2,9
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,0	3,9	3,0

Tabela 76 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 3- políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	2,6	3,6	3,0	4,0	4,5
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	2,9	3,8	3,7	4,1	4,5
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,0	3,3	3,5	3,7	4,3
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	3,1	3,8	4,2	4,3	4,6

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 77 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 3- políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,5	4,5
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	3,7	4,5
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,8	4,3
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	3,8	4,6

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 78 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,0	4,0	3,6
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,6	3,6	3,2
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,6	3,2	3,1
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,6	3,5	3,3

Tabela 79 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,0	4,0	4,4	4,3	4,6
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,0	3,3	2,7	3,7	4,4
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	2,1	3,6	2,7	3,6	4,3
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	2,7	3,6	2,4	3,9	4,3

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 80 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,2	5,0
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,2	5,0
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,6	4,0
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,7	4,7

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 81– Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,6	3,6	3,1

Tabela 82 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,1	3,5	3,8	4,0	4,4

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 83 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,6	5,0

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 84– Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	3,9	3,8	3,2
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	3,8	3,7	3,2
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,5	3,4	3,3
No campus o atendimento da biblioteca foi:	3,9	4,0	3,8

Tabela 85 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	3,7	3,6	3,7	4,2	4,9
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	3,8	3,6	3,7	4,0	4,9
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,5	3,4	3,6	4,0	4,6
No campus o atendimento da biblioteca foi:	3,1	3,8	3,9	4,2	4,3

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 86 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,0	5,0
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	3,9	5,0
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,9	4,7
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,2	5,0

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 87– Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,9	3,7	3,1
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,0	3,4	2,8
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,9	3,5	3,3
A atuação da direção de campus foi:	3,8	3,7	3,3

Tabela 88 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,3	4,3	4,2	4,1	4,7
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	3,9	4,2	4,5	4,3	4,9
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,9	4,0	4,1	3,9	4,7
A atuação da direção de campus foi:	3,5	3,7	4,2	3,9	4,6

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 89 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,8	4,7
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,1	5,0
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	4,1	5,0
A atuação da direção de campus foi:	4,1	5,0

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 90– Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: gestão/decisão institucional

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,5	3,2	3,1
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,7	3,4	3,1

Tabela 91 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: gestão/decisão institucional

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	2,9	3,5	3,3	3,8	4,6
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,3	3,7	3,6	3,8	4,6

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 92– Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: gestão/decisão institucional

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,7	5,0
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,9	5,0

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 93– Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,2	2,7	2,6
A ventilação das salas de aula no campus é:	2,2	1,7	3,3
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,4	2,9	3,1
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,7	3,0	3,1
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	3,9	3,7	3,6
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	3,9	3,6	3,3
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,5	3,0	3,4
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,5	3,1	2,9
A limpeza do campus é:	3,8	3,5	3,6
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,0	3,6	3,6
A quantidade de banheiros no campus é:	3,9	3,5	3,3
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,5	3,1	3,4
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,4	2,7	3,1
A iluminação no campus é:	3,4	3,1	2,9
A segurança no campus é:	3,1	3,1	2,9
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,9	3,6	3,8

Tabela 94 – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Ciências Biológicas	Geografia	Matemática	Pedagogia	PPGEN*
No geral, o estado de conservação do Campus é:	2,7	3,1	2,6	3,1	4,2
A ventilação das salas de aula no campus é:	1,3	2,0	1,5	2,6	4,5
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,6	3,5	4,2	3,6	4,5
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,0	3,6	3,5	3,5	4,4
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	3,6	3,8	3,5	4,0	4,2
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	3,5	3,8	3,8	4,1	4,3
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,7	3,8	4,3	3,6	4,2
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,0	3,7	4,2	3,4	4,4
A limpeza do campus é:	3,3	3,4	3,6	3,5	4,5
A limpeza das salas de aula no campus é:	3,6	3,3	3,9	3,9	4,6
A quantidade de banheiros no campus é:	4,1	4,2	4,6	3,2	4,4
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,7	3,8	4,0	2,7	4,6
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,2	3,6	4,1	2,4	4,3
A iluminação no campus é:	3,3	3,0	3,2	3,3	3,9
A segurança no campus é:	1,8	3,2	3,1	3,0	4,1

O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,3	3,7	3,8	4,1	4,6
--	-----	-----	-----	-----	-----

* Programa de Pós-graduação em Ensino (PPGEN) - Mestrado Profissional em Ensino

Tabela 95– Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CCP para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Letras – Português/Inglês	PROFLETRAS*
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,0	4,7
A ventilação das salas de aula no campus é:	2,3	5,0
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,2	5,0
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,1	4,7
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,0	4,3
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	3,5	4,7
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,0	4,3
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	2,4	4,3
A limpeza do campus é:	4,2	4,7
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,2	4,7
A quantidade de banheiros no campus é:	3,6	4,7
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,9	4,3
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,2	3,7
A iluminação no campus é:	3,2	3,7
A segurança no campus é:	3,4	4,0
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,5	4,3

* Programa de Mestrado Profissional em Letras em Rede

Tabela 96 – Frequências dos discentes do CCP para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações, para a pergunta de múltipla escolha :

O meio mais utilizado para receber as informações da Uenp é:	Frequência(%)
E-mail da turma (informações enviadas por professores, coordenadores, diretores)	25,9
E-mail institucional	17,3
Outro	9,2
Redes sociais	29,4
Site da Uenp	18,2

Campus Jacarezinho

Corpo Docente

Tabela 97 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Geral
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	4,1
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os docentes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,8

Tabela 98 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1- missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	Geral
A Uenp cumpre os objetivos e as metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de forma:	3,9

Tabela 99 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso - responsabilidade social

Indicadores	Geral
A imagem pública da Uenp na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	4,3
As ações que a Uenp mantém para contribuir com a preservação ambiental e sustentabilidade são:	4,0

Tabela 100 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Geral
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,8

Tabela 101A – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,4	4,3	4,6	4,4

Tabela 101B – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Especialização de Residência em Reabilitação Física	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,8	4,0

Tabela 102 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática	Pedagogia
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,7	4,3	4,2	4,3	4,5

Tabela 103– Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Direito	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica – Mestrado
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,8	4,5	4,7

Tabela 104 – Médias dos docentes do Centro de Ciências de Letras, Comunicação e Artes (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,7	4,3

Tabela 105 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão /Macroprocesso: pesquisa

Indicadores	Geral
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV), concedendo bolsas de iniciação científica e incentivando a participação no Evento de Integração, de forma:	4,1
A Uenp incentiva a participação dos professores em projetos de pesquisa, concede bolsas de iniciação científica aos estudantes orientados e divulga os editais de fomento à pesquisa, de forma:	3,9
Os incentivos institucionais ou de outras fontes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online, foram:	3,5
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online, foram:	3,3

Tabela 106 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pós-graduação

Indicadores	Geral
As ações previstas nos regulamentos próprios e o apoio para gestão do centro de estudos como políticas para a criação, manutenção e para a expansão da pós-graduação foram:	3,8

Tabela 107 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Geral
A Uenp incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), por meio da concessão de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação	4,1
O trâmite dos projetos de extensão (análise e pareceres de documentos) atende às necessidades da comunidade universitária, de forma:	4,1
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na Uenp, inclusive online, foram:	3,8
As atividades extensionistas realizadas na Uenp, que refletem no desenvolvimento local, regional, estadual ou nacional, foram:	4,1
As atividades de extensão e de cultura da Uenp para beneficiar a comunidade externa foram:	4,2

Tabela 108A– Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	3,7	4,9	4,4	4,8

Tabela 108B – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Especialização de Residência em Reabilitação Física	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	3,6	4,0

Tabela 109 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática	Pedagogia
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3

Tabela 110 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Direito	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica – Mestrado
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	4,3	4,5	4,0

Tabela 111 – Médias dos docentes do Centro de Ciências de Letras, Comunicação e Artes (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	4,2	4,0

Tabela 112 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Geral
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,7
Os meios de comunicação/informação do campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação (decisões, normas, eventos, projetos) na Uenp, de forma:	3,9
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	4,0
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,3

Tabela 113 – Frequências dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações, para a pergunta de múltipla escolha :

O meio mais utilizado para receber as informações da Uenp é:	Frequência(%)
E-mail institucional	40,0
Grupos de professores/colegiado no whatsapp	23,3
Redes sociais	14,4
Site da Uenp	22,2

Tabela 114– Médias dos docentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes

Indicadores	Geral
A Uenp apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas, cotas sociais e raciais) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas, de forma:	4,2
O atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência pela Uenp é:	3,6
O atendimento psicológico prestados aos alunos pela Uenp é:	3,7
O atendimento docente aos discentes do curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem, é realizado de forma:	3,8
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela Uenp, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, foram:	3,5
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,7

Tabela 115A – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,7	4,7	4,9	4,4
A atuação da direção de centro foi:	4,0	4,0	4,9	4,6
A atuação da direção de campus foi:	4,4	4,1	4,9	4,6

Tabela 115B– Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Especialização de Residência em Reabilitação Física	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,6	4,0
A atuação da direção de centro foi:	4,8	4,0
A atuação da direção de campus foi:	4,8	3,0

Tabela 116 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática	Pedagogia
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,3	4,7	3,8	4,0	4,3
A atuação da direção de centro foi:	4,0	4,3	3,3	4,0	3,7
A atuação da direção de campus foi:	4,0	4,5	3,7	4,3	4,3

Tabela 117 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Direito	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica – Mestrado
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,4	4,5	4,7
A atuação da direção de centro foi:	4,0	3,0	3,7
A atuação da direção de campus foi:	5,0	4,5	4,7

Tabela 118 – Médias dos docentes do Centro de Ciências de Letras, Comunicação e Artes (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,8	4,8
A atuação da direção de centro foi:	4,7	4,5
A atuação da direção de campus foi:	4,7	4,5

Tabela 119 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Geral
A opinião do corpo docente é considerada nas decisões institucionais na Uenp, de forma:	3,9
A atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor) (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	4,2
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho Universitário (Consuni) foi:	4,1
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe) foi:	4,2
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho de Administração (CAD) foi:	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf) foi:	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) foi:	4,2
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	4,4
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) foi:	4,2
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (Prorh) foi:	4,4
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) foi:	4,2

Tabela 120A – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,3	4,3	4,6	4,0

Tabela 120B– Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Especialização de Residência em Reabilitação Física	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,4	4,0

Tabela 121 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática	Pedagogia
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma::	4,3	4,3	3,7	4,0	4,0

Tabela 122 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Direito	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica – Mestrado
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,7	4,5	4,7

Tabela 123 – Médias dos docentes do Centro de Ciências de Letras, Comunicação e Artes (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,5	4,5

Tabela 124 - Médias dos docentes do CJ para: Eixo 4- políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Geral
A sua satisfação nas atividades que desenvolve é:	4,3
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de ensino é:	3,5
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão é:	3,4
Quanto ao trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira (celeridade; critérios claros e adequados), você classifica este trâmite como:	4,0

Tabela 125 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Geral
O atendimento telefônico na Reitoria foi:	4,2

Tabela 126A – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,6	4,6	4,9	4,8
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,6	4,6	4,9	4,8
O atendimento telefônico no campus foi:	4,3	4,3	4,9	4,8

Tabela 126B – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Especialização de Residência em Reabilitação Física	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,6	4,0
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,8	4,0
O atendimento telefônico no campus foi:	4,8	4,0

Tabela 127 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática	Pedagogia
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	3,7	4,7	4,2	4,3	4,3
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,7	4,7	4,0	4,3	4,3
O atendimento telefônico no campus foi:	4,0	4,7	3,7	4,3	4,0

Tabela 128 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Direito	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica – Mestrado
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,8	4,5	4,3
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,8	4,5	4,3
O atendimento telefônico no campus foi:	4,8	4,5	4,3

Tabela 129 – Médias dos docentes do Centro de Ciências de Letras, Comunicação e Artes (CCSA) do CJ para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,8	4,5
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,5	4,3
O atendimento telefônico no campus foi:	4,5	4,3

Tabela 130 – Médias dos docentes do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Geral
O e-Protocolo no trâmite de documentos e processos na Uenp é:	4,2

Tabela 131A – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	3,3	3,0	4,1	3,2
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	3,6	3,4	3,9	3,6
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	3,6	3,6	4,1	3,6
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,4	3,6	4,0	2,8
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,3	3,3	4,1	3,2
A limpeza do campus é:	3,4	3,4	4,6	4,4
A limpeza das salas de aula é:	3,7	3,7	4,6	5,0
A quantidade de banheiros no campus é:	3,0	3,1	4,3	4,4
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,4	3,7	4,6	4,4
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	2,7	2,9	4,1	4,4
A iluminação no campus é:	3,0	3,1	4,6	3,6
A segurança no campus é:	3,6	3,3	4,6	3,6

Tabela 131B – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Saúde (CCSA) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Especialização de Residência em Reabilitação Física	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	3,8	4,0
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	4,0	4,0
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,0	2,0
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,6	4,0
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,8	2,0
A limpeza do campus é:	4,6	4,0
A limpeza das salas de aula é:	4,6	4,0
A quantidade de banheiros no campus é:	4,0	2,0
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,6	4,0
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	4,2	2,0
A iluminação no campus é:	4,6	2,0
A segurança no campus é:	4,6	4,0

Tabela 132 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática	Pedagogia
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	3,0	3,3	2,7	3,7	3,5
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	4,0	3,3	3,2	3,7	3,5
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,3	3,7	3,8	3,7	3,7
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	2,7	3,7	3,0	3,7	3,5
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,7	3,7	3,2	3,3	3,3
A limpeza do campus é:	4,0	4,2	3,7	3,3	4,2
A limpeza das salas de aula é:	4,3	4,3	3,8	3,7	4,5
A quantidade de banheiros no campus é:	4,0	3,8	3,0	3,0	3,7
A limpeza dos banheiros no campus é:	2,3	4,0	3,2	3,0	4,2
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	2,3	3,5	3,0	3,0	3,8
A iluminação no campus é:	4,0	3,7	2,8	3,3	3,8
A segurança no campus é:	4,3	4,0	3,8	3,3	4,0

Tabela 133 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Direito	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Programa de Pós-Graduação em Ciência Jurídica – Mestrado
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	4,0	4,0	3,7
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	4,0	4,0	3,7
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,1	3,5	3,3
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,8	3,0	3,0
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,8	4,0	3,0
A limpeza do campus é:	4,6	4,0	3,7
A limpeza das salas de aula é:	4,8	4,0	4,0
A quantidade de banheiros no campus é:	4,0	4,0	3,3
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,1	4,0	3,0
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	3,9	3,0	2,3
A iluminação no campus é:	4,3	4,0	3,7
A segurança no campus é:	4,3	4,0	3,7

Tabela 134 – Médias dos docentes do Centro de Ciências de Letras, Comunicação e Artes (CCSA) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	4,0	3,8
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	4,3	4,3
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,5	4,5
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,8	4,5
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	4,0	4,3
A limpeza do campus é:	4,0	3,8
A limpeza das salas de aula é:	4,2	4,3
A quantidade de banheiros no campus é:	3,7	3,5
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,8	3,5
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	3,7	3,8
A iluminação no campus é:	3,7	3,3
A segurança no campus é:	3,7	3,5

Corpo Discente

Tabela 135A – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,4	3,9	4,0	3,3
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,2	3,5	3,9	3,0
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,1	3,6	3,7	3,0
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,0	3,5	3,3	2,9

Tabela 135B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	4,5
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	4,2
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	4,2
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	4,3

Tabela 136A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,4	3,9	3,9	3,7
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,5	3,7	3,8	3,7
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,4	3,7	3,7	3,4
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,2	3,4	3,7	3,2

Tabela 136B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	4,0	4,6	4,0
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,8	4,6	4,0
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,8	4,6	4,0
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,9	4,4	4,0

Tabela 137 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,5	4,3	4,4
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,2	4,3	4,1
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,3	4,2	4,2
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,2	4,0	4,1

Tabela 138 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	4,0	4,3
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,7	3,9
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,9	3,9
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,7	3,9

Tabela 139A– Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	3,6	3,8	4,1	3,3
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,6	4,1	3,9	3,5

Tabela 139B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	4,2
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	4,1

Tabela 140A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	3,8	3,4	3,8	3,6
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,7	3,4	4,0	3,7

Tabela 140B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	4,0	4,6	4,0
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,9	4,6	4,0

Tabela 141 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	4,0	4,0	4,0
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,9	3,8	4,1

Tabela 142 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	4,0	4,0
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	4,1	4,2

Tabela 143A – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,6	3,9	4,0	3,5
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,3	3,6	3,8	3,1

Tabela 143B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	4,3
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,9

Tabela 144A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,7	3,4	4,0	3,7
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,6	3,6	3,9	3,7

Tabela 144B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,9	4,6	4,0
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,9	4,2	4,0

Tabela 145 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,8	3,8	4,1
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,7	3,7	4,0

Tabela 146 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,9	4,0
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	4,2	4,4

Tabela 147A – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,0	4,2	4,2	2,9
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	3,9	4,2	4,1	3,1
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,2	3,9	3,6	2,5
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,5	3,9	3,7	2,6

Tabela 147B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,8
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,8
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,8
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	4,3

Tabela 148A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	3,7	3,5	4,2	4,0
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,0	3,8	4,2	3,7
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,2	3,3	3,9	3,1
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,2	3,5	3,9	3,5

Tabela 148B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,2	4,6	5,0
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,2	4,8	4,0
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,7	5,0	4,0
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,9	3,8	4,0

Tabela 149 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,1	4,5	4,2
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,0	4,5	4,4
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,5	4,5	4,1
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,7	4,3	4,2

Tabela 150 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,0	4,3
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,3	4,4
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,7	4,0
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,8	4,2

Tabela 151A – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	3,8	4,1	4,1	3,1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	3,8	4,2	4,1	3,2
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	3,4	3,9	4,1	3,0
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	3,8	4,1	4,2	3,6

Tabela 151B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	4,7
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,7
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	4,4
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,5

Tabela 152A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	3,9	3,6	4,0	3,8
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,0	3,8	4,1	3,7
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	4,0	3,7	4,0	3,5
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,2	3,6	4,1	3,7

Tabela 152B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	4,1	4,6	4,0
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,1	4,6	4,0
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	4,0	4,0	4,0
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,0	4,6	4,0

Tabela 153 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	3,8	4,5	4,3
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	3,9	4,5	4,3
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	3,7	4,5	4,1
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,0	4,5	4,3

Tabela 154 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	4,1	4,3
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,3	4,3
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	4,0	4,1
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,2	4,4

Tabela 155A – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,5	3,9	3,9	3,3
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	3,7	4,2	4,1	3,6
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,5	4,0	3,7	3,3
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	3,8	4,2	4,1	3,5

Tabela 155B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	4,3
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	4,5
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	4,5
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,5

Tabela 156A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,9	3,6	4,0	3,8
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	4,0	3,8	4,1	3,7
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	4,0	3,7	4,0	3,5
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,2	3,6	4,1	3,7

Tabela 156B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	4,1	4,6	4,0
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	4,1	4,6	4,0
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	4,0	4,0	4,0
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,0	4,6	4,0

Tabela 157 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,8	4,5	4,3
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	3,9	4,5	4,3
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,7	4,5	4,1
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,0	4,5	4,3

Tabela 158 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	4,1	4,3
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	4,3	4,3
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	4,0	4,1
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,2	4,4

Tabela 159 A– Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	3,8	4,3	4,4	4,1
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,4	3,7	3,9	3,5
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,3	3,9	3,5	2,9
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,5	3,9	3,8	3,0

Tabela 159B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,5
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	4,2
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	4,3
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	4,2

Tabela 160A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,1	3,8	4,1	4,2
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,0	3,6	3,6	3,4
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,0	3,5	3,6	3,2
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,4	3,3	3,4	3,3

Tabela 160B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,4	4,6	5,0
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,8	4,2	4,0
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,6	4,2	5,0
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,7	4,2	5,0

Tabela 161 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,1	4,2	4,0
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,8	4,2	3,8
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,4	3,8	3,7
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,5	4,2	3,6

Tabela 162 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,2	4,5
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,7	3,8
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,7	3,9
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,9	4,0

Tabela 163A– Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,5	3,7	3,7	3,2

Tabela 163B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	4,3

Tabela 164A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,4	3,8	3,8	3,5

Tabela 164B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,8	3,6	4,0

Tabela 165 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,6	4,2	3,8

Tabela 166 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	4,0	4,1

Tabela 167A– Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	3,9	4,1	4,0	3,5
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,1	4,1	4,1	3,4
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,8	4,1	3,7	3,4
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,2	4,4	4,3	4,2

Tabela 167B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,5
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,9
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	4,5
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,8

Tabela 168A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	3,5	3,9	4,1	4,0
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	3,8	3,8	4,0	4,0
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,4	3,6	3,9	4,1
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,3	4,3	4,6	4,4

Tabela 168B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,1	4,8	4,0
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	3,9	4,8	5,0
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,8	4,4	4,0
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,3	4,8	4,0

Tabela 169 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,0	4,2	4,3
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,0	4,8	4,5
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,9	4,7	4,1
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,2	4,3	4,4

Tabela 170 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,0	4,1
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,0	4,0
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	4,1	3,9
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,5	4,5

Tabela 171A – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,4	4,0	4,2	3,1
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	3,5	4,1	4,0	2,7
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,6	4,0	4,1	3,1
A atuação da direção de campus foi:	3,5	3,7	3,9	2,9

Tabela 171B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	4,7
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,7
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	4,6
A atuação da direção de campus foi:	4,6

Tabela 172A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,8	3,5	3,8	3,6
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,2	3,8	3,9	3,9
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,7	3,4	3,7	3,6
A atuação da direção de campus foi:	3,3	3,6	3,8	3,6

Tabela 172B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	4,0	4,4	5,0
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,0	4,8	5,0
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	4,1	3,8	4,0
A atuação da direção de campus foi:	4,1	4,2	4,0

Tabela 173 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica – Mestrado
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,7	4,7	4,0
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	3,7	4,0	4,3
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,8	4,0	4,2
A atuação da direção de campus foi:	3,9	4,2	4,2

Tabela 174 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,9	4,4
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,2	4,3
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,9	4,2
A atuação da direção de campus foi:	3,8	4,1

Tabela 175A – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,4	3,8	3,7	2,8
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,4	3,7	3,8	3,0

Tabela 175B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	4,3
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	4,3

Tabela 176A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,4	3,5	3,8	3,5
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,3	3,6	3,7	3,7

Tabela 176B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,9	4,6	4,0
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	4,0	4,4	4,0

Tabela 177 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,5	4,3	4,1
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,7	4,2	4,2

Tabela 178 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	4,0	3,8
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	4,0	4,0

Tabela 179A – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Fisioterapia	Odontologia
No geral, o estado de conservação do Campus é:	2,7	2,8	2,8	2,9
A ventilação das salas de aula no campus é:	3,5	3,2	3,3	2,2
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,8	3,4	3,6	3,5
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,1	3,0	3,0	3,0
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	3,7	3,8	3,7	3,5
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	3,5	3,7	3,7	3,6
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,1	3,4	3,2	2,7
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,2	3,5	3,6	3,1
A limpeza do campus é:	3,9	4,4	4,4	4,0
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,1	4,4	4,4	4,1
A quantidade de banheiros no campus é:	2,6	3,1	2,7	3,9

A limpeza dos banheiros no campus é:	3,6	4,1	4,0	4,0
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	2,8	3,2	2,9	3,6
A iluminação no campus é:	3,0	2,9	3,5	3,2
A segurança no campus é:	3,1	3,3	3,2	2,9
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,7	4,0	4,3	3,8

Tabela 179B – Médias dos discentes Centro de Ciências da Saúde (CCS) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Mestrado em Ciências do Movimento Humano
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,4
A ventilação das salas de aula no campus é:	3,7
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,8
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	4,0
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,1
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	3,8
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,9
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	4,0
A limpeza do campus é:	4,6
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,7
A quantidade de banheiros no campus é:	3,5
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,0
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,2
A iluminação no campus é:	4,0
A segurança no campus é:	4,0
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	4,6

Tabela 180A – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Ciências Biológicas	Filosofia	História	Matemática
No geral, o estado de conservação do Campus é:	2,8	2,8	3,2	2,9
A ventilação das salas de aula no campus é:	2,6	3,5	3,5	3,2
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,4	3,6	4,0	4,1
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,1	2,3	3,3	3,4
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,2	3,8	4,4	4,4
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	4,0	4,0	4,0	4,4
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,0	3,5	3,8	3,0
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,0	3,5	3,7	3,2
A limpeza do campus é:	3,9	4,1	4,4	4,1
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,0	4,1	4,5	4,1
A quantidade de banheiros no campus é:	3,5	3,7	4,0	3,7
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,5	4,1	4,3	3,5
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,0	3,7	3,4	3,2
A iluminação no campus é:	3,2	3,3	3,8	3,3
A segurança no campus é:	3,5	3,3	4,0	3,5
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,6	3,8	4,0	4,2

Tabela 180B – Médias dos discentes Centro de Ciências Humanas e da Educação (CCHE) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Pedagogia	Mestrado Profissional em Educação	Especialização em Ciências da Religião e Ensino Religioso
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,4	3,4	4,0
A ventilação das salas de aula no campus é:	3,7	3,2	4,0
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,9	4,0	4,0
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,8	4,0	4,0
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,3	4,4	4,0
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	4,1	4,4	3,0
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,6	4,4	4,0
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,7	3,8	4,0
A limpeza do campus é:	4,3	3,8	4,0
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,3	4,2	4,0
A quantidade de banheiros no campus é:	3,9	4,0	3,0
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,9	4,0	4,0
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,5	3,8	4,0
A iluminação no campus é:	3,8	4,0	4,0
A segurança no campus é:	3,5	3,6	4,0
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	4,1	4,0	4,0

Tabela 181 – Médias dos discentes Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Direito	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Doutorado	Pós-Graduação em Ciência Jurídica - Mestrado
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,3	4,0	4,1
A ventilação das salas de aula no campus é:	2,9	4,2	4,3
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,6	4,0	4,5
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,1	4,3	4,2
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,1	4,2	4,1
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	3,9	4,2	4,1
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,6	4,2	4,0
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,3	4,0	4,0
A limpeza do campus é:	4,3	4,5	4,6
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,5	4,7	4,7
A quantidade de banheiros no campus é:	3,2	3,8	3,5
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,6	4,0	4,4
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	2,9	3,8	3,6
A iluminação no campus é:	3,8	3,8	4,5
A segurança no campus é:	3,9	4,0	4,3
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	4,0	4,0	4,4

Tabela 182 – Médias dos discentes Centro de Letras, Comunicação e Artes (CLCA) do CJ para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Letras – Português/Espanhol	Letras – Português/Inglês
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,5	3,3
A ventilação das salas de aula no campus é:	3,7	3,3
A iluminação das salas de aula no campus é:	4,1	3,9
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,6	3,9
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,5	4,6
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	4,2	4,4
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	4,0	4,0
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	4,0	4,1
A limpeza do campus é:	3,9	4,4
A limpeza das salas de aula no campus é:	3,9	4,4
A quantidade de banheiros no campus é:	4,2	3,9
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,7	4,0
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,3	3,8
A iluminação no campus é:	3,9	4,0
A segurança no campus é:	3,7	3,9
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	4,2	4,4

Tabela 183 – Frequências dos discentes do CJ para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações, para a pergunta de múltipla escolha :

O meio mais utilizado para receber as informações da Uenp é:	Frequência(%)
E-mail da turma (informações enviadas por professores, coordenadores, diretores)	25,6
E-mail institucional	9,1
Outro	7,0
Redes sociais	36,0
Site da Uenp	22,3

Campus Luiz Meneghel

Corpo Docente

Tabela 184 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Geral
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,8
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os docentes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,7

Tabela 185 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1- missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	Geral
A Uenp cumpre os objetivos e as metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de forma:	3,7

Tabela 186 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso - responsabilidade social

Indicadores	Geral
A imagem pública da Uenp na sociedade e contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	4,0
As ações que a Uenp mantém para contribuir com a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,7

Tabela 187 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Geral
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,7

Tabela 188 – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO - Mestrado Acadêmico
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,0	4,2	4,0
A relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos é:	3,9	4,1	3,8

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 189 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura/Bacharelado)	Enfermagem
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	3,7	3,8	4,0	4,4
A relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos é:	3,7	3,8	4,0	4,3

Tabela 190 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: ensino

Indicadores	Ciência da Computação	Sistemas de Informação	Computação
O currículo e a organização didático-pedagógica do curso estão de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e as inovações na área, de forma:	4,6	4,5	4,7
A relação da grade curricular com as demandas sociais e as necessidades dos alunos é:	4,5	4,5	4,7

Tabela 191 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pesquisa

Indicadores	Geral
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa por meio de programas de iniciação científica (PIBIC, PIBIS-IC e PICV), concedendo bolsas de iniciação científica e incentivando a participação no Evento de Integração, de forma:	4,1
A Uenp incentiva a participação dos professores em projetos de pesquisa, concede bolsas de iniciação científica aos estudantes orientados e divulga os editais de fomento à pesquisa, de forma:	3,9
Os incentivos institucionais ou de outras fontes para fomentar a participação de professores em eventos científicos, inclusive online, foram:	3,6
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos científicos, inclusive online, foram:	3,3

Tabela 192 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: pós-graduação

Indicadores	Geral
As ações previstas nos regulamentos próprios e o apoio para gestão do centro de estudos como políticas para a criação, manutenção e para a expansão da pós-graduação foram:	3,7

Tabela 193 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Geral
A Uenp incentiva a participação dos professores e alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), por meio da concessão de bolsas de extensão aos estudantes e da divulgação de editais de fomento à extensão, bem como a participação	4,1
O trâmite dos projetos de extensão (análise e pareceres de documentos) atende às necessidades da comunidade universitária, de forma:	4,0
Os incentivos financeiros institucionais ou de outras fontes para fomentar a realização de eventos de extensão e cultura na Uenp, inclusive online, foram:	3,6
As atividades extensionistas realizadas na Uenp, que refletem no desenvolvimento local, regional, estadual ou nacional, foram:	4,1
As atividades de extensão e de cultura da Uenp para beneficiar a comunidade externa foram:	4,1

Tabela 194 – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO - Mestrado Acadêmico
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	3,6	3,9	3,8

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 195 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura/Bacharelado)	Enfermagem
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	3,3	3,4	4,0	4,4

Tabela 196 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2: políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso: extensão

Indicadores	Ciência da Computação	Sistemas de Informação	Computação
As disciplinas de graduação são integradas com as ações e projetos de extensão, de forma:	4,4	4,5	4,4

Tabela 197 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Geral
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,1
Os meios de comunicação/informação do campus (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação (decisões, normas, eventos, projetos) na Uenp, de forma:	3,5
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,7
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,1

Tabela 198 – Frequências dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações, para a pergunta de múltipla escolha :

O meio mais utilizado para receber as informações da Uenp é:	Frequência(%)
E-mail institucional	42,7
Grupos de professores/colegiado no whatsapp	28,2
Redes sociais	9,7
Site da Uenp	19,4

Tabela 199 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes

Indicadores	Geral
A Uenp apresenta processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, indígenas, cotas sociais e raciais) adequados ao contexto social em que está inserida e às políticas afirmativas, de forma:	4,2
O atendimento e os serviços prestados aos alunos com deficiência pela Uenp é:	3,4
O atendimento psicológico prestados aos alunos pela Uenp é:	3,9
O atendimento docente aos discentes do curso, apoiando os alunos em suas dificuldades de aprendizagem, é realizado de forma:	3,6
As ações afirmativas (moradia estudantil, bolsa de inclusão social etc.) desenvolvidas pela Uenp, para auxiliar os acadêmicos em situação de fragilidade social, foram:	3,7
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,5

Tabela 200 – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO - Mestrado Acadêmico
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,1	4,1	4,4
A atuação da direção de centro foi:	4,2	4,1	4,4
A atuação da direção de campus foi:	4,2	4,1	4,2

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 201 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura/Bacharelado)	Enfermagem
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,0	4,0	4,0	4,6
A atuação da direção de centro foi:	4,7	4,4	4,0	4,6
A atuação da direção de campus foi:	4,7	4,2	4,0	4,6

Tabela 202 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso: colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Ciência da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A atuação da coordenação do curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros docentes e coordenador de estágios) foi:	4,9	5,0	4,6
A atuação da direção de centro foi:	4,4	4,5	4,3
A atuação da direção de campus foi:	4,6	4,5	4,7

Tabela 203 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Geral
A opinião do corpo docente é considerada nas decisões institucionais na Uenp, de forma:	3,9
A atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor) (considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,8
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho Universitário (Consuni) foi:	4,0
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe) foi:	4,1
Com relação aos conselhos superiores da Uenp, a atuação do Conselho de Administração (CAD) foi:	4,0
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf) foi:	4,0
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) foi:	3,9
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) foi:	4,2
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (Prorh) foi:	4,0
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) foi:	4,0

Tabela 204 – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO - Mestrado Acadêmico
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	3,8	3,9	4,4

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 205 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura/ Bacharelado)	Enfermagem
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,0	3,6	4,0	4,3

Tabela 206 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão e decisão institucional

Indicadores	Ciência da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A opinião do corpo docente é considerada na tomada de decisões do curso de graduação ou do programa de pós-graduação na Uenp, de forma:	4,5	4,5	4,4

Tabela 207 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 4- políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	Geral
A sua satisfação nas atividades que desenvolve é:	4,4
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de ensino é:	3,8
A satisfação com as condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades de pesquisa e de extensão é:	3,6
Quanto ao trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira (celeridade; critérios claros e adequados), você classifica este trâmite como:	3,8

Tabela 208– Médias dos docentes do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Geral
O atendimento telefônico na Reitoria foi:	3,8

Tabela 209 – Médias dos docentes do Centro de Ciências da Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO - Mestrado Acadêmico
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	3,3	3,6	3,2
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,3	4,3	4,4
O atendimento telefônico no campus foi:	2,2	3,2	3,4

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 210 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura/Bacharelado)	Enfermagem
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	2,3	3,2	2,0	4,4
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,0	3,6	4,0	4,3
O atendimento telefônico no campus foi:	3,7	3,4	4,0	3,4

Tabela 211 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) do CLM para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal /Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	Ciência da Computação	Sistemas de Informação	Computação
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,4	4,5	4,7
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,4	4,5	4,4
O atendimento telefônico no campus foi:	3,8	4,5	4,3

Tabela 212 – Médias dos docentes do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Geral
O e-Protocolo no trâmite de documentos e processos na Uenp é:	4,0

Tabela 213– Médias dos docentes do Centro de Ciências da Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO - Mestrado Acadêmico
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	3,5	3,3	3,8
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	3,3	3,4	3,6
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	3,9	3,8	4,2
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,5	3,1	3,0
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,7	3,4	3,4
A limpeza do campus é:	3,7	3,8	3,8
A limpeza das salas de aula é:	4,1	4,1	4,2
A quantidade de banheiros no campus é:	3,7	3,6	3,4
A limpeza dos banheiros no campus é:	3,8	3,9	3,8
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	2,9	2,9	2,2
A iluminação no campus é:	3,2	2,9	3,2
A segurança no campus é:	2,9	3,2	2,8

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 214 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura/Bacharelado)	Enfermagem
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	4,0	3,2	3,0	3,3
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	3,7	3,4	2,0	3,8
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,0	3,6	3,0	4,0
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,0	2,8	3,0	3,9
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,3	3,8	3,0	3,9
A limpeza do campus é:	3,7	3,2	3,0	3,4
A limpeza das salas de aula é:	4,0	3,4	4,0	3,6
A quantidade de banheiros no campus é:	2,7	3,6	2,0	3,5
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,0	3,6	4,0	3,4
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	4,0	3,4	4,0	3,0
A iluminação no campus é:	2,3	2,6	2,0	2,8
A segurança no campus é:	2,7	2,6	1,0	3,2

Tabela 215 – Médias dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Ciência da Computação	Sistemas de Informação	Computação
No geral, o estado de conservação do campus onde trabalha é:	3,9	4,5	3,9
A biblioteca possui acervo com qualidade e quantidade de livros (que atendem às necessidades curriculares do curso), de forma:	3,9	4,5	3,9
As instalações da biblioteca para a leitura e estudo são:	4,0	4,5	3,9
A quantidade de equipamentos nos laboratórios atende ao número de alunos do curso, de forma:	3,5	4,0	3,6
Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso, de forma:	3,5	4,0	3,6
A limpeza do campus é:	4,3	4,0	4,1
A limpeza das salas de aula é:	4,1	4,0	4,1
A quantidade de banheiros no campus é:	3,5	4,0	3,7
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,0	4,0	4,0
A manutenção e conservação dos banheiros no campus é:	4,0	4,0	3,9
A iluminação no campus é:	3,3	4,0	3,4
A segurança no campus é:	3,4	4,0	3,4

Corpo Discente

Tabela 216 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,7	3,5	4,0
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,5	3,0	4,3
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,4	3,1	4,0
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,1	3,1	4,0

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 217 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	4,3	3,5	3,9	4,0
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	4,6	3,6	3,6	3,6
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,4	3,5	3,6	3,5
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,4	3,3	3,7	3,5

Tabela 218 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	3,7	3,0	4,3
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortear as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	3,5	3,0	3,7
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	3,3	4,0	4,0
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	3,1	4,0	4,1

Tabela 219 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	3,7	3,7	4,4
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,9	3,9	4,3

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 220 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	4,4	4,0	3,4	4,0
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	4,3	4,1	3,5	4,1

Tabela 221 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	3,7	4,4	4,0
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	3,9	4,3	4,1

Tabela 222 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,8	3,4	4,6
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,6	3,9	3,6

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 223 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	4,6	3,9	3,5	3,9
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,6	3,8	3,1	3,8

Tabela 224 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,4	4,6	3,9
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	3,9	3,6	3,8

Tabela 225 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,0	3,7	4,7
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	3,8	3,5	4,7
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,8	3,6	4,7
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,6	3,4	3,4

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 226 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	4,7	4,0	3,5	4,0
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	4,7	4,2	3,5	4,2
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	4,7	3,9	3,1	3,9
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,4	3,8	2,9	3,8

Tabela 227 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	3,7	4,7	4,0
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	3,5	4,7	4,2
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	3,6	4,7	3,9
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:	3,4	3,4	3,8

Tabela 228 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	3,8	3,7	4,4
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	3,8	3,7	4,9
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	3,7	3,4	4,4
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	3,8	3,7	4,6

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 229 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	4,4	4,1	3,4	4,1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	4,9	4,2	3,4	4,2
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	4,4	4,0	3,1	4,0
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,6	4,3	3,5	4,3

Tabela 230 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	3,7	4,4	4,1
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	3,7	4,9	4,2
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	3,4	4,4	4,0
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	3,7	4,6	4,3

Tabela 231 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,3	3,2	4,1
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	3,7	3,3	4,6
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,4	3,4	4,2
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,1	3,9	4,1

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 232 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	4,1	3,6	3,3	3,6
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	4,6	3,9	3,7	3,9
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	4,2	3,8	3,4	3,8
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,1	4,3	3,8	4,3

Tabela 233 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,2	4,1	3,6
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	3,3	4,6	3,9
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,4	4,2	3,8
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	3,9	4,1	4,3

Tabela 234 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,2	4,0	4,7
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,5	3,4	4,1
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,3	3,7	4,4
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,7	3,7	4,1

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 235 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas/ Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,7	4,3	4,0	4,3
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	4,1	3,7	2,9	3,7
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	4,4	3,8	3,0	3,8
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	4,1	4,1	3,2	4,1

Tabela 236 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,0	4,7	4,3
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	3,4	4,1	3,7
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,7	4,4	3,8
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	3,7	4,1	4,1

Tabela 237 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,7	3,4	4,3

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 238 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas/ Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	4,3	3,8	3,4	3,8

Tabela 239 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,4	4,3	3,8

Tabela 240 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	3,7	4,0	4,4
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	3,7	3,9	4,1
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,4	3,7	4,1
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,4	4,2	4,9

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 241 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,4	4,1	3,8	4,1
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	4,1	4,1	3,8	4,1
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	4,1	3,7	3,5	3,7
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,9	4,4	4,5	4,4

Tabela 242 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	4,0	4,4	4,1
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	3,9	4,1	4,1
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,7	4,1	3,7
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,2	4,9	4,4

Tabela 243 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,8	3,8	3,9
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,2	3,7	3,6
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	4,1	3,7	3,7
A atuação da direção de campus foi:	4,1	3,8	3,7

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 244 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,9	4,0	3,4	4,0
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	3,6	4,0	3,6	4,0
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,7	4,0	3,7	4,0
A atuação da direção de campus foi:	3,7	4,2	3,9	4,2

Tabela 245 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,8	3,9	4,0
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	3,7	3,6	4,0
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,7	3,7	4,0
A atuação da direção de campus foi:	3,8	3,7	4,2

Tabela 246 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,5	3,2	3,9
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,7	3,7	3,9

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 247 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,9	3,4	3,3	3,4
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,9	3,7	3,7	3,7

Tabela 248 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	3,2	3,9	3,4
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,7	3,9	3,7

Tabela 249 – Médias dos discentes Centro de Ciências Agrárias (CCA) do CLM para Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Agronomia	Medicina Veterinária	PPAGRO* - Mestrado Acadêmico
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,4	3,2	3,7
A ventilação das salas de aula no campus é:	3,7	3,0	4,4
A iluminação das salas de aula no campus é:	3,8	4,0	4,4
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,7	3,6	4,3
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,3	4,0	4,4
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	3,7	3,8	4,7
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,0	3,0	3,4
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,7	3,0	4,1
A limpeza do campus é:	4,4	4,3	4,3
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,5	4,3	4,7
A quantidade de banheiros no campus é:	3,8	3,5	4,1
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,4	4,1	4,7
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,4	3,5	3,7
A iluminação no campus é:	3,0	3,8	3,6
A segurança no campus é:	3,4	3,5	3,6
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,4	3,5	4,3

*Programa de Pós-Graduação em Agronomia

Tabela 250 – Médias dos discentes Centro de Ciências Biológicas (CCB) do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Ciências Biológicas (Bacharelado)	Ciências Biológicas (Licenciatura)	Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado)	Enfermagem
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,7	3,0	2,9	3,0
A ventilação das salas de aula no campus é:	4,4	4,2	3,8	4,2
A iluminação das salas de aula no campus é:	4,4	4,0	3,7	4,0
As salas de aulas estão equipadas (carteiras,	4,3	3,8	3,2	3,8

mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:				
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,4	4,1	4,2	4,1
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	4,7	4,2	3,6	4,2
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,4	3,4	2,7	3,4
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	4,1	3,7	3,3	3,7
A limpeza do campus é:	4,3	3,4	4,2	3,4
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,7	3,3	4,4	3,3
A quantidade de banheiros no campus é:	4,1	3,8	2,6	3,8
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,7	3,1	4,0	3,1
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,7	3,0	2,3	3,0
A iluminação no campus é:	3,6	2,9	1,8	2,9
A segurança no campus é:	3,6	3,1	2,4	3,1
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	4,3	4,1	3,5	4,1

Tabela 251 – Médias dos discentes Centro de Ciências Tecnológica (CCT) do CLM para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Ciências da Computação	Sistemas de Informação	Computação
No geral, o estado de conservação do Campus é:	3,2	3,7	3,0
A ventilação das salas de aula no campus é:	3,0	4,4	4,2
A iluminação das salas de aula no campus é:	4,0	4,4	4,0
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	3,6	4,3	3,8
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,0	4,4	4,1
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	3,8	4,7	4,2
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	3,0	3,4	3,4
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	3,0	4,1	3,7
A limpeza do campus é:	4,3	4,3	3,4
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,3	4,7	3,3
A quantidade de banheiros no campus é:	3,5	4,1	3,8
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,1	4,7	3,1
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	3,5	3,7	3,0
A iluminação no campus é:	3,8	3,6	2,9
A segurança no campus é:	3,5	3,6	3,1
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,5	4,3	4,1

Tabela 252 – Frequências dos discentes do CLM para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações, para a pergunta de múltipla escolha :

O meio mais utilizado para receber as informações da Uenp é:	Frequência(%)
E-mail da turma (informações enviadas por professores, coordenadores, diretores)	24,7
E-mail institucional	11,0
Outro	8,2
Redes sociais	35,0
Site da Uenp	21,2

Corpo Discente - EaD

Tabela 253 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, sendo esses resultados utilizados no planejamento institucional, de forma:	4,0	4,4
Os resultados gerais da avaliação institucional são apresentados e discutidos com os estudantes, para nortearem as melhorias a serem implementadas no curso. A divulgação dos resultados desta avaliação é:	4,0	4,4
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	4,3	4,3
As melhorias no curso a partir dos resultados da avaliação institucional são/foram:	4,2	4,4

Tabela 254 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso: responsabilidade social

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
A forma como a Uenp mantém ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, da igualdade étnico-racial e da diversidade cultural é:	4,0	4,3
As ações da Uenp que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade são:	4,0	4,3

Tabela 255 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – ensino.

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
A relação da grade curricular do curso com as demandas sociais regionais e/ou nacionais é:	3,8	4,5
A legislação atual permite que até 20% do curso PRESENCIAL seja realizado de maneira remota, tendo sido extremamente importante durante a pandemia. Na sua opinião, a forma de trabalhar conteúdos acadêmicos de forma remota é:	4,2	4,6

Tabela 256 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – pesquisa.

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
A Uenp incentiva a participação dos estudantes em projetos de pesquisa (Programas de Iniciação Científica: PIBIC, PIBIS-IC e PICV) e a participação no Evento de Integração de forma:	3,5	4,3
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos científicos, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, monografias, TCC, outros) de forma:	3,5	4,4
A sua participação em projetos de iniciação científica, em Programas de Bolsa de Iniciação Científica – PIBIC e/ou PIBIS, ou Programa de Iniciação Científica Voluntária, nos últimos anos foi:	4,0	4,1
Os laboratórios de pesquisa da Uenp atendem às necessidades das pesquisas realizadas na iniciação científica, de forma:		

Tabela 257 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 2 - políticas para ensino, pesquisa e extensão / Macroprocesso – extensão.

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
A Uenp incentiva a participação dos alunos em projetos de extensão (PIBEX, PIBIS-EX, USF e outros fomentos), bem como da participação em eventos para apresentação de trabalhos, de forma:	3,8	4,3
Os professores do curso incentivam a participação dos estudantes em eventos de extensão, bem como a publicação e a divulgação de trabalhos (como artigos, resumos, outros) de forma:	3,8	4,4
As disciplinas de graduação são integradas com a extensão e/ou com a Pesquisa, de forma:	4,0	4,4
As atividades de extensão e de cultura na Uenp, para a comunidade externa, contribuem para o desenvolvimento local, regional e/ou nacional, de forma:	4,0	4,3

Tabela 258 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,7	4,2
Os meios de comunicação da Uenp (site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, murais, cartazes) atendem às divulgações importantes da Uenp (ações, serviços prestados, normas, decisões, eventos, projetos etc.), de forma:	3,7	4,3
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	4,1	4,0
A imagem pública da Uenp na sociedade é:	4,1	4,4

Tabela 259 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: atendimento aos discentes

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
Na Uenp, os processos seletivos de ingresso (vestibular, SiSu, cotas sociais, raciais, indígenas) e as políticas afirmativas foram:	4,0	4,4
Os mecanismos de apoio aos alunos com deficiência na Uenp podem ser considerados:	4,0	4,2
O atendimento pedagógico e psicológico aos alunos na Uenp foi:	3,3	4,2
As ações afirmativas na Uenp, para acadêmicos com fragilidade social (moradia estudantil, bolsa de inclusão social, etc.) foram:	4,0	4,2

Tabela 260 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes. Macroprocesso: egresso

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
O mecanismo de acompanhamento profissional dos egressos (ex-alunos) da Uenp (Portal do Egresso) é inovador e contém informações relevantes. Você avalia o acesso ao Portal do Egresso, no site da Uenp, como:	3,7	4,2

Tabela 261 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - satisfação com os serviços

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
O atendimento da divisão acadêmica no campus foi:	3,8	4,5
O atendimento da secretaria de pós-graduação no campus foi:	3,8	4,4
No campus o serviço de telefonia / atendimento telefônico foi:	3,8	4,4
No campus o atendimento da biblioteca foi:	4,0	4,2

Tabela 262 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - colegiado/coordenação de curso/direção de centro/direção de campus

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
A opinião dos estudantes de graduação ou do programa de pós-graduação é importante nas decisões do curso. A influência desta opinião no curso é:	3,5	4,2
A atuação da coordenação de curso (equipe composta pelo coordenador, vice-coordenador, três membros e coordenador de estágios) foi:	4,0	4,4
A atuação da direção de centro do seu curso foi:	3,8	4,4
A atuação da direção de campus foi:	3,8	4,5

Tabela 263 – Médias dos discentes do EaD para: Eixo 4: políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
A forma de divulgação das decisões da Reitoria e Colegiados Superiores na Uenp foi:	4,2	4,2
No geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor - considerar a atuação política, social, administrativa e de condução dos conselhos) foi:	3,8	4,3

Tabela 264– Médias dos discentes do EaD para Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7: infraestrutura física / Macroprocesso: infraestrutura física/digital

Indicadores	Segunda Licenciatura em Letras: Habilitação em Espanhol	Graduação em Gestão Pública
No geral, o estado de conservação do Campus é:	4,3	4,1
A ventilação das salas de aula no campus é:	4,2	4,0
A iluminação das salas de aula no campus é:	4,2	4,2
As salas de aulas estão equipadas (carteiras, mesa, quadro; recursos audiovisuais), de forma:	4,3	4,2
Você classifica as instalações da biblioteca para leitura e estudos como:	4,0	4,1
Você classifica o acervo da biblioteca (qualidade e quantidade de livros disponíveis) para leitura e estudos como:	4,0	4,2
A quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios para atender ao número de alunos é:	4,2	4,0
No campus, a situação dos laboratórios de informática para o atendimento ao curso é:	4,0	4,0
A limpeza do campus é:	4,0	4,2
A limpeza das salas de aula no campus é:	4,0	4,3
A quantidade de banheiros no campus é:	4,0	4,2
A limpeza dos banheiros no campus é:	4,0	4,1
A manutenção e a conservação dos banheiros no campus é:	4,2	4,0
A iluminação no campus é:	4,0	4,0
A segurança no campus é:	4,0	4,0
O Sistema Acadêmico – Suap – que permite acompanhar a vida acadêmica (como notas e faltas), além da expedição de documentos é:	3,5	4,3

Tabela 265 – Frequências dos discentes do EaD para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4 - comunicação com a sociedade / Macroprocesso: trâmite de informações, para a pergunta de múltipla escolha :

O meio mais utilizado para receber as informações da Uenp é:	Frequência(%)
E-mail da turma (informações enviadas por professores, coordenadores, diretores)	32,6
E-mail institucional	17,4
Outro	10,9
Redes sociais	21,7
Site da Uenp	17,4

Corpo Técnico

Campus de Cornélio Procopio

Campus de Jacarezinho

Campus Luiz Meneghel

Reitoria

Tabela 266 – Médias dos agentes universitários da Uenp para: Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional / Dimensão 8 – planejamento e avaliação / Macroprocesso – avaliação institucional

Indicadores	CCP	CJ	CLM	RE
A autoavaliação contribui para a melhoria da Uenp, de forma:	4,2	4,3	4,0	4,3
Os resultados gerais da autoavaliação são discutidos com os agentes universitários, de forma:	4,0	3,6	3,4	3,8
A Uenp utiliza os resultados da autoavaliação no planejamento institucional, de forma:	4,0	3,8	3,5	3,9

Tabela 267 – Médias dos agentes universitários da Uenp para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 1 - missão e plano de desenvolvimento institucional / Macroprocesso: PDI

Indicadores	CCP	CJ	CLM	RE
A Uenp cumpre os objetivos e as metas institucionais explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de forma:	3,9	4,0	3,6	3,9
A adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ao contexto social e econômico em que a Uenp está inserida é:	3,9	4,1	3,7	3,9

Tabela 268 – Médias dos agentes universitários da Uenp para: Eixo 2 - desenvolvimento institucional / Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição / Macroprocesso -responsabilidade social

Indicadores	CCP	CJ	CLM	RE
A imagem pública da Uenp na sociedade e a contribuição para o desenvolvimento local, regional e do Estado do Paraná são:	4,2	4,2	4,0	4,2
A Uenp mantém ações que contribuem para a preservação ambiental e sustentabilidade, de forma:	4,0	4,0	3,9	4,1

Tabela 269 - Médias dos agentes universitários da Uenp para: Eixo 3 - políticas acadêmicas / Dimensão 4: comunicação com a sociedade / Macroprocesso - trâmite de informações

Indicadores	CCP	CJ	CLM	RE
A busca de informações atualizadas no site da Uenp é:	3,6	3,8	2,8	3,8
Os meios de comunicação da Uenp (murais, cartazes, site, e-mail, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp) atendem às necessidades de divulgação das decisões, de normas, eventos, projetos, etc. na Uenp, de forma:	4,1	3,9	3,3	4,0
Na Uenp, a preocupação em aumentar o número de pessoas nos setores administrativos (agentes universitários, Cres, etc.) para minimizar a sobrecarga de trabalho, para agilizar e melhorar a qualidade nos serviços prestados, pode ser considerada:	3,8	3,8	3,3	3,5
O trabalho da Ouvidoria na Uenp é:	3,9	3,7	3,5	4,0

Tabela 270 – Médias dos agentes universitários da Uenp para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso – satisfação com as atividades

Indicadores	CCP	CJ	CLM	RE
Os cursos (extensão/ pós-graduação/ graduação/línguas estrangeiras), programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida, oferecidos pela Uenp, foram:	4,0	4,0	3,5	4,0
A quantidade de pessoal que trabalha no seu setor é:	3,7	3,7	3,4	3,6
A divulgação das normas (Resoluções e Portarias) e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) foi realizada na Uenp, de forma:	3,9	3,7	3,4	4,0
Você considera a sua satisfação com as atividades que desenvolve como:	4,5	4,4	4,1	4,4
As condições do espaço físico onde você desenvolve as atividades são consideradas:	4,0	4,2	3,6	4,1
Como você avalia os equipamentos e materiais disponíveis para desenvolvimento das suas atividades:	3,4	4,0	3,2	4,1
Quanto ao trâmite processual para a progressão/ascensão na carreira (celeridade; critérios claros e adequados), você classifica este trâmite como:	3,5	3,8	3,7	3,8

Tabela 271 – Médias dos agentes universitários da Uenp para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 5 – políticas de pessoal / Macroprocesso: satisfação com os serviços

Indicadores	CCP	CJ	CLM	RE
O atendimento telefônico no Campus foi:	3,8	4,2	2,3	3,9
O atendimento telefônico na Reitoria foi:	3,8	4,0	3,2	4,3

Tabela 272 – Médias dos agentes universitários da Uenp para: Eixo 4 - políticas de gestão / Dimensão 6 - organização e gestão da instituição / Macroprocesso - gestão/decisão institucional

Indicadores	CCP	CJ	CLM	RE
No Campus, os problemas são solucionados e as decisões divulgadas aos agentes universitários pela Direção de Campus, de forma:	4,1	4,1	3,8	3,7
Nas decisões institucionais, as opiniões dos agentes universitários representantes do Conselho de Centro, do Campus em que você trabalha, são levadas em consideração, de forma:	4,0	4,1	3,7	3,9
Nas decisões institucionais, as opiniões dos agentes universitários representantes da Congregação, do Campus em que você trabalha, são levadas em consideração, de forma:	4,1	4,3	3,7	3,9
Nas decisões institucionais, as opiniões dos agentes universitários representantes nos órgãos colegiados da Uenp (Conselho Universitário-Consuni; Conselho de Administração-CAD, entre outros), são levadas em consideração, de forma:	4,0	4,3	3,3	3,8
Em geral, a atuação da Reitoria (Reitor e Vice-Reitor) (considerar atuação política, social, administrativa e de condução de conselhos) foi:	3,9	4,1	3,6	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf) foi:	4,0	4,1	3,6	4,4
A atuação da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propg) foi:	4,2	4,1	3,6	4,4
A atuação da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (Proec) foi:	4,2	3,9	3,7	4,5
A atuação da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) foi:	4,1	4,0	3,6	4,1
A atuação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos (Prorh) foi:	3,9	4,3	3,8	4,2
A atuação da Pró-Reitoria de Planejamento e Avaliação Institucional (Propav) foi:	4,0	4,1	3,7	4,6

Tabela 273 – Médias dos agentes universitários da Uenp para: Eixo 5 - infraestrutura física / Dimensão 7 - infraestrutura física / Macroprocesso: espaço físico/digital

Indicadores	CCP	CJ	CLM	RE
No geral, o estado de conservação do Campus onde você trabalha é:	3,6	3,8	3,4	3,8
A limpeza onde você trabalha é:	4,3	4,0	3,8	3,8
A quantidade de banheiros no Campus onde você trabalha é:	4,0	4,3	3,0	3,8
A limpeza dos banheiros no Campus onde você trabalha é:	4,1	3,9	3,4	3,7
A manutenção e conservação dos banheiros no Campus é:	4,0	3,8	2,5	3,6
A iluminação no Campus onde você trabalha é:	3,8	3,7	2,8	4,0
A segurança no Campus onde você trabalha é:	3,4	3,7	3,0	4,0
O e-Protocolo melhorou o trâmite de documentos e processos na Uenp.	4,2	4,4	4,1	4,1