



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA/UENP)

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMUNIDADE EXTERNA
2022

Jacarezinho
2023

REITOR

Fábio Antonio Néia Martini

VICE-REITOR

Ricardo Aparecido Campos

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Paulo Rogério Alves Brene

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Juliana Telles Faria Suzuki

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Jorge Sobral da Silva Maia

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E CULTURA

Rui Gonçalves Marques Elias

PRÓ-REITORA DE RECURSOS HUMANOS

Maria José Quina Galdino

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Nilson César Bertoli

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO
NORTE DO PARANÁ - CPA/UENP
COORDENAÇÃO**

Emília de Paiva Porto/Ana Paula Millet Evangelista dos Santos

DOCENTES

Juarez Assis Soares (titular)
Denis Carlos dos Santos (titular)
Carlos Alberto Pini (Suplente)
Cristiano Massao Tashima (titular)
Glauco Carlos Silva (titular)
Hatiro Tashima (suplente)
Alessandra Cristina Furlan (titular)
André Luis Salvador (titular)

AGENTES UNIVERSITÁRIOS

Mário Sérgio da Silva (titular)
Lucas Fonseca (suplente)
José Carlos Alves (titular)
Izaías Alves da Silva (suplente)
Eraildes Aparecida Weber (titular)
André Panfiet (suplente)

DISCENTES

Ana Clara Ferreira (titular)
Bianca Panichi Orlandini (suplente)
Raul Perez Costa (titular)
Daiisson Félix Jacinto (titular)
Isabelle dos Santos Delmonico (suplente)

SOCIEDADE CIVIL

José da Silva Coelho Neto (titular)

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CEE	Conselho Estadual de Educação
Conaes	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
Consuni	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
EaD	Educação a Distância
GR	Gabinete da Reitoria
IES	Instituição de Educação Superior
Inep	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC	Ministério da Educação
NTI	Núcleo de Tecnologia e Processamento da Informação
Propav	Pró-reitora de Planejamento e Avaliação Institucional
Sinaes	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
Suap	Sistema Unificado de Administração Pública
Uenp	Universidade Estadual do Norte do Paraná

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Número de participantes e percentual de participação por Campus, nos anos 2020, 2021 e 2022.

Tabela 2 – Indicadores positivos com maiores percentuais para a soma do concordo plenamente e concordo – Comunidade externa.

Tabela 3 – Indicadores negativos com os maiores percentuais para a soma do discordo e discordo plenamente – comunidade externa.

Tabela 4 – Serviços oferecidos pela Uenp e utilizados pela comunidade.

Tabela 5 – Periodicidade que o respondente frequenta o ambiente do Campus da Uenp.

Tabela 6 – Atividades realizadas no ambiente do Campus da Uenp.

Tabela 7 – Atividades realizadas no ambiente do Campus da Uenp.

Tabela 8 – Meios de comunicação.

Tabela 9 – Atividades realizadas no ambiente do Campus da Uenp.

Tabela 10 – Relação dos estudantes da Uenp com a população da cidade.

Tabela 11 – Relação dos docentes da Uenp com a população da cidade.

Tabela 12 – Relação dos agentes universitários da Uenp com a população da cidade.

SUMÁRIO

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS	4
APRESENTAÇÃO	7
1 INTRODUÇÃO	8
2 METODOLOGIA.....	9
2.1 Etapa 1: Preparação.....	9
2.2 Etapa 2: Desenvolvimento	9
2.3 Etapa 3: Consolidação.....	10
3 PRINCIPAIS RESULTADOS.....	10
3.1 Participação.....	10
3.2 Resultados Positivos.....	11
3.3 Resultados Negativos.....	12
3.4 Comunidade Interna e Sociedade	13
4 COMENTÁRIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E ELOGIOS	16
5 CONCLUSÕES.....	19
REFERÊNCIAS	19

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Norte do Paraná – CPA/Uenp, com apoio da Pró-Reitora de Planejamento e Avaliação Institucional – Propav, divulga os resultados da Avaliação Institucional – Comunidade Externa 2022.

Na Uenp, desde 2020, a CPA convida a comunidade externa a participar, de forma voluntária e consciente, da autoavaliação institucional. A população pode opinar sobre a atuação da Instituição, a responsabilidade social, a oferta de cursos, as ações culturais, os serviços ofertados etc. É exatamente por meio desta percepção diferenciada que o cidadão colabora com a melhoria da qualidade da educação pública e gratuita.

O instrumento de Avaliação Institucional – Comunidade Externa 2022, pela primeira vez, foi disponibilizado no Sistema Unificado de Administração Pública – Suap e acessado por meio de um token, divulgado na página e nas redes sociais da Uenp, bem como na mídia local. O convite é direcionado a qualquer interessado, sem vínculo direto com a Universidade: que não seja docente, estudante ou agente universitário.

Esclarecemos que os dados levantados estão sintetizados no presente relatório, cujas principais conclusões compõem o Relatório de Avaliação Institucional 2022, postado no sistema e-MEC e, na sequência, disponibilizado aos gestores e órgãos oficiais. Finalmente, os resultados serão disseminados e discutidos durante o ano de 2023.

Diante da relevância da pesquisa, registramos os agradecimentos para com aqueles que voluntariamente se dispuseram a colaborar e preencheram o instrumento avaliativo. Ademais, manifestamos um agradecimento especial ao Docente Glauco Carlos Silva, ao Núcleo de Tecnologia e Processamento da Informação – NTI e à Assessoria de Comunicação Social, sem os quais o processo avaliativo não seria possível.

Cordialmente,

Prof. Dr. Paulo Rogério Alves Brene

Pró-Reitor de Planejamento e Avaliação Institucional

Profa. Emília de Paiva Porto

Coordenadora da CPA/UENP

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação é dever das instituições de ensino superior públicas e privadas, imposto pela Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004 e orientado pelas diretrizes e pelo roteiro de autoavaliação institucional da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes). Em sede estadual, o artigo 67 da Deliberação nº. 06/20, do Conselho Estadual de Educação (CEE/PR) dispõe que a autoavaliação é responsabilidade de cada instituição, que a realiza por intermédio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com participação das comunidades acadêmica e externa.

Na Uenp, desde que aprovada a Resolução Consuni nº. 001/2011 e constituída a CPA, os instrumentos avaliativos foram respondidos anualmente pelos estudantes, docentes, agentes universitários e estagiários. Os dados levantados, após serem compilados em relatórios, foram disponibilizados aos órgãos governamentais e demais interessados. Assim, a partir da criação da CPA/Uenp e da unificação do processo de autoavaliação nos três *Campi*, a análise se restringiu à comunidade universitária.

Por ocasião da avaliação *in loco*, realizada no processo de credenciamento institucional para a oferta de cursos superiores na modalidade de Educação a Distância (EaD), os avaliadores apontaram a necessidade de incluir a sociedade civil na composição da CPA e nos instrumentos de avaliações. Ciente da relevância do olhar externo sobre si mesma, a Uenp firmou o protocolo de compromisso com o Ministério da Educação (MEC), comprometendo-se à realização da avaliação externa no prazo de até 365 dias, contados da assinatura do termo de compromisso.

Com efeito, no almejo de aperfeiçoar o processo avaliativo, bem como de atender ao compromisso assumido com o MEC, pela terceira vez, a CPA/Uenp realizou a “Avaliação Institucional – Comunidade Externa”. O instrumento avaliativo foi reformulado, aprovado e disponibilizado on-line, de **18 de novembro a 20 de dezembro 2022**.

No total, 70 pessoas não identificadas contribuíram com a pesquisa realizada. Apesar da amostra ser exígua, o número de participantes encontra-se em constante crescimento: 28 em 2020, 50 em 2021 e 70 em 2022. De qualquer forma, a CPA deve, nos próximos anos, definir ações voltadas à elevação do quantitativo para alcançar o percentual de respostas, que efetivamente expresse uma pesquisa válida e confiável.

Em suma, além de consolidar a cultura da autoavaliação e aperfeiçoar o processo, a inclusão da sociedade nos instrumentos de coleta constitui relevante fonte de informação aos

gestores, além de atender ao compromisso firmado entre a Uenp e o MEC. Em última análise, objetiva-se prestar contas à comunidade local e regional, fortalecer o compromisso social e colaborar para a transparência da Instituição como um todo, nos mais diversos níveis.

2 METODOLOGIA

A Avaliação Institucional – Comunidade Externa 2022 implicou a organização, sistematização e análise de informações quantitativas e qualitativas, incluindo juízos de valor sobre as práticas da Uenp. O procedimento envolveu diferentes etapas, conforme sugerido pelo “Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004”.

2.1 Etapa 1: Preparação

O planejamento iniciou pela reformulação do instrumento avaliativo utilizado em 2021 para levantamento dos dados: os membros da CPA encaminharam sugestões e críticas e, na sequência, após as discussões, aprovaram o documento.

O documento definitivo foi composto por um texto preliminar com as orientações gerais aos respondentes, o consentimento de participação voluntária, questões fechadas sobre os diversos aspectos da Uenp e questões abertas, que permitiram o registro de opiniões, comentários, sugestões, críticas e elogios.

A sensibilização se verificou com auxílio da Assessoria de Comunicação Social, por meio de notas na página da Uenp, nas redes sociais como *Facebook* e *Instagram*, bem como por meio de divulgação na mídia local e regional. “Cartazes” foram colocados nos órgãos suplementares que prestam serviços à população, como Hospital Veterinário e Clínica de Fisioterapia.

2.2 Etapa 2: Desenvolvimento

A título de informação, nos anos anteriores, a avaliação com a comunidade externa aconteceu com o emprego do *Google Forms* e, em 2022, o instrumento foi disponibilizado no Suap e acessado anonimamente, por meio de um token. Na introdução da página, esclareceu-se que a participação seria reservada somente às pessoas sem vínculo institucional direto, ou seja, aqueles que atualmente não são estudantes, docentes, agentes universitários ou estagiários.

Informou-se também que as respostas compiladas no relatório não identificariam os respondentes.

2.3 Etapa 3: Consolidação

Na presente etapa, os dados foram sistematizados, analisados e interpretados pela coordenadora da CPA e pelo Docente Glauco Carlos Silva, membro da CPA. As informações constantes no documento final serão apresentadas tanto aos membros da CPA quanto aos gestores e órgãos colegiados. A disseminação abrange a comunidade interna e externa. O relatório ficará disponibilizado na página da CPA (<https://uenp.edu.br/cpa>) e encaminhado aos órgãos oficiais.

Finalmente, encerra-se a avaliação com uma reflexão crítica do próprio processo, voltada ao seu aprimoramento, de forma a assegurar a continuidade da cultura avaliativa no ambiente institucional.

3 PRINCIPAIS RESULTADOS

Tecidas as considerações introdutórias, o objetivo da presente seção é elencar os resultados obtidos na pesquisa com a comunidade externa, referente a 2022.

3.1 Participação

Em 2022, responderam à pesquisa 70 pessoas, sendo que a maioria das respostas se refere ao Campus Luiz Meneghel (45,71%), seguido do Campus de Jacarezinho (28,57%) e do Campus de Cornélio Procópio (8,57%). Do total, 17,14% das respostas dizem respeito à Uenp, em geral.

Tabela 1 – Número de participantes e percentual de participação por Campus, nos anos 2020, 2021 e 2022.

	2020	2021	2022
	28	50	70
CLM	7,1%	44%	45,71%
CJ	46,4%	24%	28,57%

CCP	25%	22%	8,57%
UENP EM GERAL	21,4%	10%	17,14%

Fonte: CPA/UENP.

Denota-se que a maior parte das respostas fizeram referência ao Campus Luiz Menghel e a menor corresponde a Campus de Cornélio Procópio.

3.2 Resultados Positivos

A Tabela 2 expressa os percentuais de respostas POSITIVAS da comunidade externa, refletidas na soma de concordo plenamente e concordo.

Tabela 2 – Indicadores positivos com maiores percentuais para a soma do concordo plenamente e concordo – Comunidade externa.

Indicador	Concordo plenamente + concordo
A Uenp contribui para o desenvolvimento econômico e social da região de maneira satisfatória.	86%
Com relação à UENP, ela cumpre a missão de formar excelentes profissionais.	84%
A imagem pública da Uenp na região é satisfatória.	83%
A Uenp contribui satisfatoriamente para a memória cultural da região.	81%
A Uenp apresenta uma limpeza satisfatória do Campus.	81%
A Uenp possui pesquisa, desenvolvida pelos docentes e estudantes, que contribui com a ciência e com as necessidades sociais de forma satisfatória.	76%
O conhecimento/desempenho do aluno da UENP, que atua como estagiário na sua empresa/instituição, é satisfatório.	76%
As ações da Uenp em relação à preservação e defesa do meio ambiente têm sido satisfatórias.	74%
A Uenp apresenta um estacionamento satisfatório do Campus.	74%
A Uenp disponibiliza um site que atende às necessidades da população que o consulta.	73%

Fonte: CPA/UENP.

De forma geral, infere-se que, na opinião da maioria dos respondentes, a Uenp contribui para o desenvolvimento e a memória cultural da região, forma excelentes profissionais, contribui para a ciência, tem uma imagem satisfatória etc. No tocante à infraestrutura, a limpeza e o estacionamento dos *campi* também receberam uma avaliação positiva. Enfim, quanto ao site institucional, de 2021 a 2022, houve uma melhora considerável no percentual para a soma de respostas concordo totalmente e concordo, de 58% para 73%.

3.3 Resultados Negativos

Quanto aos percentuais de respostas NEGATIVAS da comunidade externa, assim consideradas como a soma de discordo e discordo plenamente, a Tabela 3 elenca:

Tabela 3 – Indicadores negativos com os maiores percentuais para a soma do discordo e discordo plenamente – comunidade externa.

Indicador	Discordo + discordo plenamente
A Uenp oferta uma quantidade de cursos de pós-graduação que atende às demandas locais e regionais.	36%
A Uenp disponibiliza espaços de convivência e alimentação satisfatórios para a comunidade externa.	30%
A Uenp oferta uma quantidade satisfatória de cursos de graduação.	29%
A Uenp possui iluminação satisfatória no Campus.	29%
As ações da Uenp em relação às ofertas de atividades culturais como música, teatro, cinema, têm sido satisfatórias.	26%
As ações da Uenp, como suporte para o desenvolvimento do empreendedorismo e da inovação tecnológica, têm sido satisfatórias.	20%
A Uenp oferta cursos que atendem às demandas locais, regionais e nacionais, tanto do setor público quanto do setor privado, de maneira satisfatória.	16%
As ações da Uenp em relação à disponibilidade dos espaços para esporte, lazer e eventos têm sido satisfatórias.	16%
A Uenp disponibiliza condições satisfatórias de acessibilidade ao Campus.	16%
A Uenp tem meios de comunicação que informam satisfatoriamente a sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural.	13%
A Uenp apresenta uma segurança satisfatória do Campus.	13%

Fonte: CPA/UENP.

É possível observar o anseio da comunidade externa por mais cursos de pós-graduação, de graduação, espaços para a sociedade e atividades culturais.

3.4 Comunidade Interna e Sociedade

Na presente seção, têm-se os resultados dos indicadores que refletem diferentes aspectos da relação entre as comunidades interna e externa.

Para a questão “Qual serviço oferecido pela Uenp à comunidade você já utilizou?”, metade dos participantes respondeu que já utilizou algum dos serviços elencados na Tabela 4:

Tabela 4 – Serviços oferecidos pela Uenp e utilizados pela comunidade.

Serviço	Percentual
Hospital Veterinário.	21%
Clínica de Fisioterapia.	10%
Clínica de Enfermagem e Multiprofissional.	7%
Núcleo de Prática Jurídica.	4%
Núcleo de Equoterapia.	3%
Programa de Assessoria Jurídica e Desenvolvimento Empresarial (AJUDE).	1%
Outros.	4%
Não utilizei nenhum serviço.	49%

Fonte: CPA/UENP.

Quanto ao questionamento “Você conhece as atividades de responsabilidade social (inclusão social, meio ambiente etc) da Uenp?”, 56% responderam sim e 44% responderam não.

A Tabela 5 demonstra a frequência dos participantes aos *Campi* da Uenp:

Tabela 5 – Periodicidade que o respondente frequenta o ambiente do Campus da Uenp.

Frequência	Percentual
Raramente.	49%
Acima de 3 vezes por semana.	26%
De 1 a 3 vezes por semana.	24%
Nunca fui no Campus da Uenp.	1%

Fonte: CPA/UENP.

Em complemento ao questionamento anterior, os percentuais correspondentes às razões para a frequência ao Campus encontram-se na Tabela 6:

Tabela 6 – Atividades realizadas no ambiente do Campus da Uenp.

Atividade	Percentual
Esporte/caminhada.	19%
Eventos.	16%
Passeio/lazer.	13%
Projetos.	13%
Serviços (Hospital Veterinário, Clínica Odontológica, Escritório de Assistência Jurídica, Clínica de Enfermagem e Multiprofissional, AJUDE, Clínica de Fisioterapia etc).	13%
Cursos.	11%
Biblioteca.	3%
Nenhuma.	13%

Fonte: CPA/UENP.

Os que raramente ou nunca frequentam o Campus apresentam os motivos descritos na Tabela 7:

Tabela 7 – Motivos para aqueles que raramente ou nunca frequentam a Uenp.

Atividade	Percentual
Não tenho tempo.	20%
Falta de atividade na Uenp disponível à população.	11%
Falta de atividade na Uenp do meu interesse.	6%
Falta de divulgação dos eventos e cursos que possuem/ofertam.	9%
Outro.	54%

Fonte: CPA/UENP.

Em relação aos meios de comunicação, a Tabela 8 traduz principalmente como os participantes tomam “conhecimento das atividades realizadas pela Uenp”:

Tabela 8 – Meios para conhecimento das atividades realizadas pela Uenp.

Meio de comunicação	Percentual
Redes Sociais (Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp).	39%
Docentes da Uenp.	19%
Estudantes da Uenp.	13%
Site da Uenp.	10%
Servidores da Uenp.	6%
TV ou rádio.	4%
Outdoor/Banner.	1%
Outro.	9%

Fonte: CPA/UENP.

Os percentuais elencados na Tabela 9 refletem as respostas à questão “Você acredita que a administração da Uenp, no planejamento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, leva em conta as necessidades da comunidade em que está inserida?”:

Tabela 9 – Consideração das necessidades da comunidade no planejamento das atividades pela administração da Uenp.

	Percentual
Sim.	46%
Não.	6%
Em parte.	41%
Sem condições de responder.	7%

Fonte: CPA/UENP.

As Tabelas 10, 11 e 12 demonstram que: 60% dos respondentes consideram boa a relação da população da cidade com os estudantes; 40% com os docentes e 49% com os agentes universitários.

Tabela 10 – Relação dos estudantes da Uenp com a população da cidade.

Relação	Percentual
Relação boa.	60%
Relação próxima e aberta.	13%
Indiferente.	13%
Relação distante e de conflito.	6%
Não sei responder.	9%

Fonte: CPA/UENP.

Tabela 11 – Relação dos docentes da Uenp com a população da cidade.

Relação	Percentual
Relação boa.	40%
Relação próxima e aberta.	33%
Relação distante e de conflito.	6%
Indiferente.	9%
Não sei responder.	13%

Fonte: CPA/UENP.

Tabela 12 – Relação dos agentes universitários da Uenp com a população da cidade.

Relação	Percentual
Relação boa.	49%
Relação próxima e aberta.	19%
Relação distante e de conflito.	6%
Indiferente.	11%
Não sei responder.	16%

Fonte: CPA/UENP.

Diante do exposto, observa-se que há uma relação positiva entre a comunidade externa e a UENP, quer relacionada à infraestrutura ou aos recursos humanos da instituição. Ressalta-se, contudo que esta relação poderá ser mais positiva e próxima quando houver maior divulgação das atividades, ações e serviços voltados a esse público.

4 COMENTÁRIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E ELOGIOS

Por fim, o instrumento avaliativo disponível à comunidade externa apresentou espaço para os comentários, sugestões, críticas e elogios. Todas as respostas estão no Quadro 1:

Quadro 1 - Comentários, sugestões, críticas e elogios:

Quando me falam sobre a Universidade Estadual do Norte do Paraná(UENP), pode ter certeza que eu vou puxar o saco HAHA. UENP, a maior do Paraná, com cursos excelentes e docentes maravilhosos. Toda vez quando alguém me pergunta “para qual faculdade você quer prestar”, a minha resposta é UENP sem um pinga de dúvidas.

O ambiente do Campus de bandeirantes é agradável, mas o atendimento no hospital veterinário deixa a desejar.

Tirar curso integral. Pois muitos alunos precisam Trabalhar. A maioria que está na instituição, são alunos ricos, que os pais conseguem bancar. Os de baixa renda sofrem e precisam de uma renda extra para se manter morando na cidade

Melhor divulgação da maneira que podem ser utilizados os serviços prestados pela UENP, como a clínica de odontologia.

Uma excelente faculdade.

Apaixonei pela universidade e espero começar a estudar

Alunos poderem utilizar estacionamento

N

É uma ótima universidade, ótimos docentes, mas... no bloco G deixa a desejar muita coisa estrutural, entre outros...

Deveriam melhorar na segurança e iluminação durante o período da noite

Adoro a faculdade, sempre bem atendidas

Podiam melhorar em relação a ter mais baías e alugar para alunos.

Desenvolver exame médico para utilizar a piscina

Concentração maior em cursos da área de "exatas".

Não há

Ótimos cursos e docentes

Algumas das questões do formulário poderiam disponibilizar múltiplas escolhas.
 poderia melhorar o layout do site, impossível de achar editais

Só Elogios

A Uenp está crescendo e esses questionários auxiliarão cada dia mais.

Boa

Ter mais eventos para a comunidade, ter conhecimento dos cursos da UENP

Acho que os docentes poderiam ser mais humanos, sinto uma certa indiferença em relação a saúde mental dos alunos e isso é MUITO triste!

A coordenação poderia orientar os docentes a serem menos ríspidos!

Na pergunta: Se você frequenta a UENP, marque quais as atividades você realiza no ambiente do Campus::

Só permite apenas uma resposta

Falta interação e divulgação, ou divulgação da interação.

Não tenho sugestão

Ha muitos cursos com excesso de profissionais no mercado. Sociologia, historia, filosofia, Letras e etc.. formam apenas docentes, e os já formados mal conseguem aulas.

Possui ótimos docentes e profissionais, mas a área de projeto de extensão é muito pouco explorada e o Campus peca na qualidade de banheiros, laboratórios que poderiam ser melhores

Nenhum a fazer

Melhorar os meios de apoio para com as pessoas menos favorecidas

Nenhum a fazer

É uma ótima instituição.

A notícia que se tem é que existe uma máfia de pesquisa na Uenp onde os docentes que participaram da pesquisas possuem vantagens particulares vantajosas. Além dos salários deles.

O que eles ajudaram os produtores locais, até agora não existe nada.

Em relação ao CLM: as salas de aula(96 e 95 - setor da veterinária) deveriam ser maiores, é muito aluno dentro de uma sala!

Colocaram ar condicionado em todas as salas, menos na 95!

Precisa de um Restaurante Universitário urgente!

Elogios: os docentes são muito bons, tirando aqueles que fazem pressão psicológica e os alunos não podem falar nada porque senão ele prejudica a sala inteira, absurdo!

Apesar da universidade ser nova, acho excelente o ensino, docentes dedicados.

Precisa rever os docentes, alguns estão sem condições de passar a matéria como deveria;

Tem docente que não disponibiliza slide da aula para facilitar no estudo.

O docente precisa respeitar o tempo de aula, não adianta ficar falando 2 horas seguidas, nós alunos não conseguimos aprender nada.

Diminuir a média da nota pra 5, seria ótimo!

Em relação as quadras que tem disponível, fazer cobertura nas 2.

A segurança do Campus deveria ser melhor.

Uma coisa que seria de grande valia, colocar armário para os alunos guardar seus pertences!

As portas dos banheiros precisam ser trocadas, porta de vidro que aparece a pessoa lá dentro, sem condições. Os banheiros dos laboratórios que são mais escondidos tem as portas de madeira e os que ficam no setor da Veterinária são mais visíveis e a porta de vidro, não dá pra entender!Que nossas sugestões e críticas, dentro do possível,possam ser atendidas!

Obrigada!

Faculdade sem transparência quanto ao destino do dinheiro, docentes arrogantes e ruins. A faculdade nao tem um bom contato nem com os alunos, muito menos com a população da cidade. O Campus CLM cheio de animais de rua, em um Campus com veterinária é uma vergonha. Ninguém faz nada, e quando tentam fazer, sao desmotivadas por pessoas que não ajudam e só atrapalham, querendo se desfazer dos animais da pior forma possível. Não temos uma área de alimentação com preços acessíveis, é muito caro e impossível e se alimentar na faculdade. Enfim, é desanimador, frustrante, e muito difícil conviver nessa faculdade.

Estou muito satisfeito com a universidade campos Luís Meneguel, graças a está instituição que tanto estimo, tenho um filho formado em ciência da computação e outro no terceiro ano de engenharia agrônômica. Agradeço a todos que fazem parte desta renomada instituição.

Ofertar curso de medicina

Tudo bom

universidade pública, constrói uma sociedade melhor.

Hoje os estudantes vêm para a UEMP e não tem conhecimento da cidade.

Nenhum

Melhoras visíveis no Campus nos últimos anos

Nada a comentar.

Atende bem a nossa região, mas sempre pode melhorar

Melhorar a parte de pratica esportiva

UENP a cada ano que passa demonstra crescimento em todas frentes profissionais, capacitando profissionais de ótima qualidade.

Nada a sugerir

Continue melhorando

No Campus Luiz Meneghel, deveria haver mais sinalização, tanto de placas como nas ruas

Olá a Uenp é a melhor universidade de baixo custo benefício que tem na região.

Mais atividades extensionistas e inserção nas sociedades local e regional

Sem mais.

Melhor a valorização dos curso de licenciatura.

Questionário difícil de responder.

Por exemplo com relação a estagiário não tenho empresa ou contato com eles.

Como responder

Muito satisfeito com a UENP

Nenhum

Abrir mais concursos efetivos pra reitoria

Sem mais.

Amo a UENP!

Nada a declarar

Estão de Parabéns todos funcionários e colaboradores

Muito bom, gosto muito.

Em todas as Universidades da Uenp poderiam ter pessoas específicas para exercer funções externas no meio. Como por exemplo: o Campus de Bandeirantes tem academia, mas não tem um profissional para o mesmo. Tem piscina, mas não tem aula de natação, tem um amplo espaço para atividades recreativas e funcionais, mas não tem pessoas graduadas para isso!

não tenho

Ótimo trabalho

Os comentários citados no Quadro 1 foram transcritos exatamente como os respondentes escreveram, preservando a fidedignidade das informações.

5 CONCLUSÕES

Conforme demonstrado nas seções anteriores, é possível observar que a maior parte das respostas se refere ao Campus Luiz Meneghel. Elevados percentuais concordam que a Uenp contribui para o desenvolvimento, a memória cultural e a ciência; forma excelentes profissionais e possui uma imagem satisfatória. No entanto, há um anseio por mais cursos de pós-graduação, graduação e espaço para atividades esportivas e/ou culturais.

No tocante aos serviços, o do Hospital Veterinário é o mais utilizado. Mais da metade conhece as atividades de responsabilidade social. O Campus é frequentado por 49% dos respondentes, sendo que esporte/caminhada e evento são os motivos mais citados. Dentre os que não frequentam ou o frequentam raramente, a falta de tempo corresponde ao maior percentual de justificativas.

As redes sociais representam os meios mais utilizados pelos participantes para tomar conhecimento das atividades realizadas pela Uenp e 46% acredita que a Administração da Uenp, no planejamento de atividades, leva em conta as necessidades da comunidade. Quanto à relação entre a população da cidade e estudantes, docentes e agentes universitários, os resultados refletem em haver uma relação harmoniosa.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Roteiro de Auto-avaliação Institucional – Orientações Gerais. Brasília. DF. Inep/MEC. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

PARANÁ. Departamento Estadual de Arquivo Público (PR). Manual de Comunicação Escrita Oficial do Estado do Paraná. 3. ed. atual. e rev. – Curitiba: Departamento de Imprensa Oficial do Estado, 2014.